

1. Neue Norm DIN EN ISO 9001:2008

Im letzten Infobrief wurde eine Information zur Änderung der DIN EN ISO 9001:2008 in Bezug auf das Diakonie-Siegel Pflege angekündigt. Die im Dezember 2008 veröffentlichte Version der DIN EN ISO 9001:2008 enthält nur kleine Veränderungen. Es gibt keine neuen Forderungen. Die Umstellung kann jederzeit im Rahmen eines Audits erfolgen. Nach dem 13. November 2010 darf es keine gültigen Zertifikate auf Basis der ISO 9001:2000 geben.

Im Anhang dieses Infobriefes sind die wesentlichen Änderungen und deren Bedeutungen aufgeführt.

Weiterhin bietet das DQE folgenden Workshop an:

Die kleinen Änderungen der DIN EN ISO 9001:2008 sind Chancen für die Einrichtungen

Ziel ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen durch sichere Kenntnis der Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2008 in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege zu unterstützen.

18.05.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin

21.09.09 im Diakonischen Werk Hessen/Nassau in Frankfurt am Main

09.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin

2. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Einführung in das Diakonie-Siegel Pflege Version 2**

Es werden die Handlungsschwerpunkte zur Einführung des Diakonie-Siegels Pflege gemeinsam mit der Projektmanagementmethodik entwickelt. Erarbeitung von Strukturen für die Einrichtung: Projektstart, Projektorganisation, Statusberichterstattung und Projektabschluss.

11.-13.05.09 (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 270 €

- **Die kleinen Änderungen der DIN EN ISO 9001:2008 sind Chancen für die Einrichtungen**

Workshop zur Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen durch sichere Kenntnis der Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2008 in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege.

18.05.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €

21.09.09 im Diakonischen Werk Hessen/Nassau in Frankfurt/Main, Kosten: 100 €

09.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €

- **Grundlagen des Qualitätsmanagement und des Diakonie-Siegels Pflege**
Von A wie Audit bis Z wie Zertifizierung
Grundlagen zur DIN EN ISO 9001ff. und zur Implementierung des Diakoniesiegels Version 2.
28.09. – 01.10.09 (4 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 390 €
- **Diakonie-Siegel Pflege Version 2**
Was ist neu? Was fällt weg? Was ist zu tun?
Diese Schulung wendet sich an Entscheidungsträger und mit der Aufgabe betraute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die nach praxisorientierten Antworten auf Fragen im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegels Pflege von Version 1 auf Version 2 suchen.
01.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Wer einen Fehler gemacht hat und ihn nicht korrigiert, begeht einen zweiten** (Konfuzius)
Alles über Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
06.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Kundenorientierung - so simpel und doch so schwer!**
Nur durch im Alltag gelebte Kundenorientierung werden QM-Instrumente wertvoll.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
05.10.09 + 26.01.10 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, 180 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel
Einrichtungs- und Bereichübergreifendes Audit
09./10.11.09 + 25.01.10 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 270 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen) oder per Fax von uns.

Kompaktangebote

- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Pflege.
Termine können mit dem DQE vereinbart werden
- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.
Termine können mit dem DQE vereinbart werden
- **Managementbewertung**
Externe QM-Bewertung in Zusammenarbeit mit allen verantwortlichen Führungskräften und dem Qualitätsmanagementbeauftragten auf Grundlage einer systematischen Vorerhebung.
Termine können mit dem DQE vereinbart werden

3. Das BRH Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden

Einrichtungen, die dem Diakonischen Werk der EKD bzw. einem gliedkirchlichen (Landes-) Verband angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 150 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer 35 EUR

Einrichtungen und Nutzer, die einem Wohlfahrtsverband (AWO, Caritas, DER PARITÄTISCHE, DRK, ZWST) angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 250 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer: 35 EUR

Sonstige Einrichtungen und Nutzer:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 550 EUR
- Auditcheckliste: 90 EUR, mit Registrierungsnummer: 50 EUR

Register des Bundesrahmenhandbuchs einzeln erhältlich

Satz Registerblätter analog zum Bundesrahmenhandbuch Version 2: 6 EUR

Schild Diakonie-Siegel Pflege (für zertifizierte Einrichtungen)

30 x 21 cm, für den Außenbereich geeignet, wasserfest: 25 EUR

Info-Flyer Diakonie-Siegel Pflege

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

4. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel Pflege zertifiziert wurden:

Ev. Altenhilfezentrum "Johannesstift"	35390	Gießen
Ev. Seniorenzentrum Linden	35440	Linden
Bethanien Diakonie Sophienhaus Bethanien	12163	Berlin
Seniorenzentrumstätte Bethanien	12163	Berlin
Bethanien Havelgarten	13581	Berlin
Bethesda Seniorenzentrum	10967	Berlin
Haus Maihalden	75179	Pforzheim
Johanniter-Stift Dortmund	44263	Dortmund
Johanniter Pflegedienst Heiligenstadt	37308	Heiligenstadt
Bethesda Seniorenzentrum Wuppertal gGmbH	42109	Wuppertal
Diakoniezentrum Rahlstedt gGmbH	22147	Hamburg
Diakonisches Werk Altholstein GmbH	24534	Neumünster
Johanniterhaus Bethanien Oschersleben	39387	Oschersleben

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und
viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Diakonie

**Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e. V.**

Diakonisches Institut für
Qualitätsentwicklung

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin

Telefon: (0 30) 8 30 01-282

Telefax: (0 30) 8 30 01-280

E-Mail: dqe@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de