

1. Das DQE auf dem Diakoniekongress zukunft:pflegen

Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) präsentiert sich zusammen mit der proCum Cert GmbH Zertifizierungsgesellschaft auf dem Diakoniekongress zukunft:pflegen vom 15.-17.06.2009 in Berlin. Auf Stand 7 im Mittelfoyer informieren wir über das Diakonie-Siegel Pflege, deren Zertifizierung sowie unsere Beratungs- und Fortbildungsangebote. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Im Rahmen des Veranstaltungsplans bieten wir folgenden Workshop an:

Diakonie Siegel Pflege: Diakonische Qualität leben und zeigen

Das Diakonie Siegel Pflege verbindet sehr praxisnah die Vorgaben der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 mit den diakonischen Leitlinien. So lässt sich ein normgerechtes Qualitätsmanagementsystem aufbauen, bei dem diakonische Pflegequalität im Mittelpunkt steht. Der Workshop zeigt anhand von praktischen Beispielen und den Ergebnissen verschiedener Studien, wie die Arbeit mit dem Diakonie Siegel Pflege interne Arbeitsabläufe optimiert und die Qualität Ihrer Einrichtung nach außen gegenüber Angehörigen, Prüfbehörden und Kostenträgern transparent macht.

Bettina Rudert: Diplom-Sozialarbeiterin, Geronto-Sozialtherapeutin, TQM-Managerin®, Autorin

Bernd Kiefer: Diplom-Sozialarbeiter, Geronto-Sozialtherapeut, Qualitätsmanager, Fachautor

Termin: 16.06.09 von 11:30 – 13:00 Uhr, Galerie West Raum 27

2. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Die kleinen Änderungen der DIN EN ISO 9001:2008 sind Chancen für die Einrichtungen**
Workshop zur Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen durch sichere Kenntnis der Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2008 in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege.
21.09.09 im Diakonischen Werk Hessen/Nassau in Frankfurt/Main, Kosten: 100 €
09.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Grundlagen des Qualitätsmanagement und des Diakonie-Siegels Pflege**
Von A wie Audit bis Z wie Zertifizierung
Grundlagen zur DIN EN ISO 9001ff. und zur Implementierung des Diakoniesiegels Version 2.
28.09. – 01.10.09 (4 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 390 €

- **Diakonie-Siegel Pflege Version 2**
Was ist neu? Was fällt weg? Was ist zu tun?
Diese Schulung wendet sich an Entscheidungsträger und mit der Aufgabe betraute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die nach praxisorientierten Antworten auf Fragen im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegels Pflege von Version 1 auf Version 2 suchen.
01.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Wer einen Fehler gemacht hat und ihn nicht korrigiert, begeht einen zweiten** (Konfuzius)
Alles über Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
06.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Kundenorientierung - so simpel und doch so schwer!**
Nur durch im Alltag gelebte Kundenorientierung werden QM-Instrumente wertvoll.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
05.10.09 + 26.01.10 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, 180 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel
Einrichtungs- und Bereichübergreifendes Audit
09./10.11.09 + 25.01.10 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 270 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen) oder per Fax von uns.

Inhouseschulungen

Termine können mit dem DQE vereinbart werden.

- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Pflege.
- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.
- **Managementbewertung**
Externe QM-Bewertung in Zusammenarbeit mit allen verantwortlichen Führungskräften und dem Qualitätsmanagementbeauftragten auf Grundlage einer systematischen Vorerhebung.
- **Wer einen Fehler gemacht hat und ihn nicht korrigiert, begeht einen zweiten** (Konfuzius)
Alles über Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
- **Kundenorientierung - so simpel und doch so schwer!**
Nur durch im Alltag gelebte Kundenorientierung werden QM-Instrumente wertvoll.
Einrichtungsübergreifendes Seminar

3. Das BRH Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden

Einrichtungen, die dem Diakonischen Werk der EKD bzw. einem gliedkirchlichen (Landes-) Verband angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 150 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer 35 EUR

Einrichtungen und Nutzer, die einem Wohlfahrtsverband (AWO, Caritas, DER PARITÄTISCHE, DRK, ZWST) angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 250 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer: 35 EUR

Sonstige Einrichtungen und Nutzer:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 550 EUR
- Auditcheckliste: 90 EUR, mit Registrierungsnummer: 50 EUR

Register des Bundesrahmenhandbuchs einzeln erhältlich

Satz Registerblätter analog zum Bundesrahmenhandbuch Version 2: 6 EUR

Schild Diakonie-Siegel Pflege (für zertifizierte Einrichtungen)

30 x 21 cm, für den Außenbereich geeignet, wasserfest: 25 EUR

Info-Flyer Diakonie-Siegel Pflege

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und
viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Diakonie

**Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e. V.**

Diakonisches Institut für
Qualitätsentwicklung

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin

Telefon: (0 30) 8 30 01-282

Telefax: (0 30) 8 30 01-280

E-Mail: dqe@diakonie.de

www.diakonie-dqe.de