

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Noch freie Plätze!!!

Schulung „Grundlagen des Qualitätsmanagements
und des Diakonie-Siegels Pflege“
vom 28.09. - 01.10.09 (4 Tage)

weitere Informationen s.u. Seminarangebot

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe September 2009

1. VORSCHAU: Das DQE auf dem DEVAP-Bundeskongress „Gepflegt altern“

Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) präsentiert sich am 16. und 17. September auf dem DEVAP-Bundeskongress (Infos: www.devap.de), Treffpunkt des Jahres für Führungs- und Leitungskräfte in der evangelischen Altenhilfe. Im Info-Pavillon informieren wir über das Diakonie-Siegel Pflege sowie über unsere Beratungs- und Fortbildungsangebote. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Im Rahmen des Veranstaltungsplans bietet das DQE folgenden Workshop an:

Diakonische Pflegequalität gestalten mit dem Diakonie-Siegel Pflege

Das Diakonie Siegel Pflege verbindet sehr praxisnah die Vorgaben der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 mit den diakonischen Leitlinien. Damit lässt sich ein normgerechtes Qualitätsmanagementsystem aufbauen, bei dem diakonische Pflegequalität im Mittelpunkt steht. Praktische Beispiele und Ergebnisse verschiedener Studien zeigen, wie die Arbeit mit dem Diakonie-Siegel Pflege optimiert wird und die Qualität der Einrichtungen nach außen gegenüber Angehörigen, Prüfbehörden und Kostenträgern transparent gemacht wird.

Bettina Rudert: Diplom-Sozialarbeiterin, Geronto-Sozialtherapeutin, TQM-Managerin®, Autorin

Bernd Kiefer: Diplom-Sozialarbeiter, Geronto-Sozialtherapeut, Qualitätsmanager, Fachautor

Termin: 16.09.09 von 14:00 – 15:30 Uhr, Forum I/3

2. RÜCKSCHAU: Besuch von Ulla Schmidt beim DQE-Stand auf dem DiakonieKongress zukunft:pflügen vom 15.-17.06.2009

Am zweiten Kongresstag besuchte Ulla Schmidt, die Bundesministerin für Gesundheit, den 2. Pflegekongress der Diakonie.

Am Stand des DQE informierte sie sich über das Diakonie-Siegel Pflege und bekam von der Leiterin, Annette Klede, das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Version 2 überreicht.

(v.l.: Annette Klede, Klaus-Dieter K. Kottnik, Ulla Schmidt, Dr. Bernd Schlüter)



3. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Grundlagen des Qualitätsmanagements und des Diakonie-Siegels Pflege**
Von A wie Audit bis Z wie Zertifizierung
Grundlagen zur DIN EN ISO 9001ff. und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 sowie Workshop zur Umsetzung
28.09. - 01.10.09 (4 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 390 €
- **Diakonie-Siegel Pflege Version 2**
Implementierung und Workshop zur Umsetzung
Diese Schulung wendet sich an Entscheidungsträger im QM und mit der Umsetzung betraute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die praxisorientierte Antworten auf Fragen im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 suchen
30.09. - 01.10.09 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 195 €
- **Wer einen Fehler gemacht hat und ihn nicht korrigiert, begeht einen zweiten (Konfuzius)**
Alles über Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
Einrichtungsübergreifendes Seminar
06.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Kundenorientierung – so simpel und doch so schwer!**
Nur durch im Alltag gelebte Kundenorientierung werden QM-Instrumente wertvoll.
Einrichtungsübergreifendes Seminar
05.10.09 + 26.01.10 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, 180 €
- **Die kleinen Änderungen der DIN EN ISO 9001:2008 sind Chancen für die Einrichtungen**
Workshop zur Unterstützung der Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen durch sichere Kenntnis der Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2008 in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege.
09.10.09 im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 100 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel
Einrichtungs- und Bereichübergreifend
09./10.11.09 + 25.01.10 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 270 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen) oder per Fax von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.
- **Managementbewertung**
Externe QM-Bewertung in Zusammenarbeit mit allen verantwortlichen Führungskräften und dem Qualitätsmanagementbeauftragten auf Grundlage einer systematischen Vorerhebung.

4. Neuentwicklung

Neben dem Diakonie-Siegel Pflege, hat das DQE im DW EKD in Zusammenarbeit mit der Bundesvereinigung Evangelischer Kindertageseinrichtungen (BETA) das neue **Bundesrahmenhandbuch "Diakonie-Siegel KiTa / Evangelisches Gütesiegel BETA"** entwickelt und herausgegeben.



Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel KiTa / Evangelisches Gütesiegel BETA baut auf dem etablierten Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege auf. So sind das eigene Leitbild und der eigene Wertekanon, die Absicherung rationaler Abläufe, die Transparenz von Leistung und Qualität gegenüber dem Kunden, die Wiedererkennbarkeit von diakonisch-evangelischer Qualität auch in diesem Bundesrahmenhandbuch als besonderes Merkmal zu nennen.

Um das Gütesiegel der BETA zu erlangen, müssen die Kitas eine Vielzahl von Anforderungen aus den Bereichen Führung, Personal, Sicherheit, Bildung, Betreuung und Erziehung erfüllen.

Um nach dem Diakonie-Siegel KiTa zertifiziert zu werden, müssen alle Qualitätsanforderungen des Handbuches allumfänglich erfüllt werden. Die Zertifizierung erfolgt durch externe und anerkannte Zertifizierungsunternehmen auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001.



Die Diakonie fördert mit ihrem Qualitätsmanagementsystem "Diakonie-Siegel" die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen. So erscheint noch in diesem Sommer das Diakonie-Siegel Vorsorge und Reha für Mütter und Kinder.

5. Das BRH Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden

Einrichtungen, die dem Diakonischen Werk der EKD bzw. einem gliedkirchlichen (Landes-) Verband angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 150 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer 35 EUR

Einrichtungen und Nutzer, die einem Wohlfahrtsverband (AWO, Caritas, DER PARITÄTISCHE, DRK, ZWST) angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 250 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer: 35 EUR

Sonstige Einrichtungen und Nutzer:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 550 EUR
- Auditcheckliste: 90 EUR, mit Registrierungsnummer: 50 EUR

Register des Bundesrahmenhandbuchs einzeln erhältlich:

- Satz Registerblätter analog zum Bundesrahmenhandbuch Version 2: 6 EUR
- Schild Diakonie-Siegel Pflege (für zertifizierte Einrichtungen)
30 x 21 cm, für den Außenbereich geeignet, wasserfest: 25 EUR
- Info-Flyer Diakonie-Siegel Pflege

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

6. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel Pflege zertifiziert wurden:

Ev. Pflegeheim Weststadt "Haus Elia"	76532	Baden-Baden
Haus Salem Lintorf	40885	Ratingen
Diakoniewerk Bethel e.V.	12207	Berlin
Seniorenzentrum Bethel Köpenick	12559	Berlin
Seniorenzentrum Bethel Friedrichshain gGmbH	10243	Berlin
Diakoniestation Bethel Friedrichshain gGmbH	10243	Berlin
Diakoniestation Bethel Welzheim	73642	Welzheim
Bethanien Diakonie Sophienhaus Bethanien	12163	Berlin
Tabea Tagespflege	10967	Berlin

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und
viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Ihr DQE-Team