

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Noch freie Plätze!!!

Schulung „Internes Audit“ auf Basis des Diakonie-
Siegels Pflege

09./10.11.09 + 25.01.10 Reflexionstag (3 Tage)

weitere Informationen s.u. Seminarangebot

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe Oktober 2009

1. ANGEBOT: Befragungen in stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie auf ein neues Angebot des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD und der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH aufmerksam machen:

**Kundenbefragungen nach dem Diakonie-Siegel Pflege
für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen
inklusive statistischer Auswertung.**

Es wurden drei Fragebögen speziell für Anwender des Diakonie-Siegels Pflege für Bewohner- und Angehörigenbefragungen (stationäre Pflege) und Patientenbefragungen (ambulante Pflege) entwickelt.

Dieses Angebot erleichtert Ihnen die Umsetzung einer regelmäßige Kundenbefragung im Rahmen des Diakonie-Siegels Pflege. Sie brauchen die Befragung nicht selbst entwickeln, sondern können die Fragebögen des Diakonie-Siegels Pflege verwenden. Die Fragebögen werden Ihnen vom Diakonie Service-Zentrum Oldenburg zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erhalten Sie Info-Plakate für die Bekanntmachung der Befragung und ein Muster-Anschreiben. Die Durchführung der Befragung bleibt weiterhin uneingeschränkt in Ihrer Hand. Die statistische Auswertung übernimmt das Diakonie Service-Zentrum Oldenburg, nachdem Sie die ausgefüllten Fragebögen an das Service-Zentrum zurückgeschickt haben.

Ein Muster-Fragebogen und eine Muster-Auswertung sowie eine Beschreibung des Angebotes inkl. einer Preisliste finden sich im Anhang dieses Schreibens. Bei Fragen steht Ihnen gerne Herr Frerichs, Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement der Diakonie Service Zentrum Oldenburg GmbH, zur Verfügung.

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement

Erich Frerichs

Tel.: 0441 / 21001-77

Mail: erich.frerichs@diakonie-ol.de

2. Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – Jetzt als CD erhältlich

Ab sofort ist die Arbeitshilfe für die Pflegeberatung, herausgegeben vom Diakonischen Werk der EKD e.V., Zentrum Gesundheit, Rehabilitation und Pflege, auch als CD erhältlich.

Die Facharbeitshilfe dient Ihnen zur Unterstützung in Ihrer Beratungsarbeit, indem sie Ihnen die notwendigen Grundinformationen für eine am Bedarf der Betroffenen und deren Angehörigen ausgerichtete Beratung bereitstellt. Sie gibt eine Orientierung in dem gegliederten Sozialleistungssystem sowie einen Überblick über die Zuordnungen der (Sozial)Leistungen zu den jeweiligen Leistungsträgern und Zuständigkeiten. Die Aktualisierung ist durch die Registrierung gewährleistet.

Kosten:

CD-ROM Arbeitshilfe für die Pflegeberatung: 40,--€ / Ex.
Inkl. 19% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk der EKD e.V. per

Fax 030-83001-280 oder Mail pflegeberatung@diakonie-dqe.de



Weitere Informationen erhalten Sie im angehängten Flyer.

3. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Internes Audit**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel
Einrichtungs- und Bereichübergreifend
09./10.11.09 + 25.01.10 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin,
Kosten: 270 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen) oder per Fax von uns.

Ein umfassendes Fortbildungsangebot für das Jahr 2010 senden wir Ihnen mit unserem nächsten Newsletter im November.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.
Des weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.
- **Managementbewertung**
Externe QM-Bewertung in Zusammenarbeit mit allen verantwortlichen Führungskräften und dem Qualitätsmanagementbeauftragten auf Grundlage einer systematischen Vorerhebung.

4. Das BRH Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden

Einrichtungen, die dem Diakonischen Werk der EKD bzw. einem gliedkirchlichen (Landes-) Verband angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 150 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer 35 EUR

Einrichtungen und Nutzer, die einem Wohlfahrtsverband (AWO, Caritas, DER PARITÄTISCHE, DRK, ZWST) angehören:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 250 EUR
- Auditcheckliste: 70 EUR, mit Registrierungsnummer: 35 EUR

Sonstige Einrichtungen und Nutzer:

- Bundesrahmenhandbuch Version 2: 550 EUR
- Auditcheckliste: 90 EUR, mit Registrierungsnummer: 50 EUR

Register des Bundesrahmenhandbuchs einzeln erhältlich:

- Satz Registerblätter analog zum Bundesrahmenhandbuch Version 2: 6 EUR
- Schild Diakonie-Siegel Pflege (nur für zertifizierte Einrichtungen)
30 x 21 cm, für den Außenbereich geeignet, wasserfest: 25 EUR
- Info-Flyer Diakonie-Siegel Pflege

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und
viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Ihr DQE-Team