

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe Dezember 2009

1. Cross-Referenz Diakonie-Siegel Pflege Version 2 zur DIN EN ISO 9001-2008 und zur Version 1 Diakonie-Siegel Pflege

Das Sozialversicherungsgesetzbuch XI verpflichtete bereits seit seiner Veröffentlichung Pflegeeinrichtungen dazu, Qualitätsmanagement zu betreiben.

Hierfür entwickelte das DQE das Diakonie-Siegel Pflege. Dies liegt mittlerweile in der Version 2 vor. Das Diakonie-Siegel in der Version 2 deckt in seinem Anforderungskatalog die Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2008 sowie die Qualitätsprüfrichtlinien (QPR) in der Version von 11/2006 ab.

Aufgrund des am 01.07.2008 in Kraft getretenen Pflege-Weiterentwicklungsgesetzes haben sich auch die Grundlagen für die Überprüfung von Pflegeeinrichtungen durch den MDK erweitert. Der GKV-Spitzenverband hat unter Beteiligung des Medizinischen Dienstes des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) aufgrund des § 114 a Abs. 7 SGB XI i. V. mit § 53 SGB XI am 11. Juni 2009 neue Richtlinien als Mindestanforderungen für die Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität sowie für das Verfahren zur Durchführung von solchen Prüfungen im Bereich der sozialen Pflegeversicherung beschlossen.

Untersetzt ist der neue Anforderungskatalog der QPR durch die Transparenzkriterien. Zudem werden die Expertenstandards für die Pflege zukünftig auf der Grundlage des § 113a SGB XI (weiter-)entwickelt. Diese müssen sukzessive und nachweislich in den Pflegeeinrichtungen umgesetzt werden.

Prüfungsergebnisse des MDK werden zukünftig veröffentlicht und sind demnach für Kunden, deren Interessenvertreter und demnach die gesamte Öffentlichkeit einsehbar.

Vielen Pflegeeinrichtungen, die bereits nach dem Diakonie-Siegel Pflege Version 2 arbeiten, stellt sich nun die Frage, welche Veränderungen im Zusammenhang mit der neuen QPR und den Transparenzkriterien auf sie zukommen und wie sie den Abgleich mit den bisher erstellten Unterlagen nach Vorgabe des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 durchführen können.

Um bei dieser Aufgabe zu unterstützen, stellen wir allen Anwendern des Diakonie-Siegels Pflege die im Anhang befindliche Crossreferenzliste zur Verfügung und bieten den Pflegeeinrichtungen darüber hinaus ein Seminar zu diesem Thema an (s. Punkt 2).

2. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Grundlagen des Qualitätsmanagements und des Diakonie-Siegels Pflege**
Von A wie Audit bis Z wie Zertifizierung
Grundlagen zur DIN EN ISO 9001ff. und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 sowie Workshop zur Umsetzung.
16.-19.02.2010 (4 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau, Frankfurt/Main, Kosten: 400 €
- **Diakonie-Siegel Pflege Version 2**
Implementierung und Workshop zur Umsetzung
Diese Schulung wendet sich an Entscheidungsträger im QM und mit der Umsetzung betraute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die praxisorientierte Antworten auf Fragen im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 suchen.
18.-19.02.2010 (2 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau, Frankfurt/Main, Kosten: 200 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.
28./29.04.2010 + 14.06.2010 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der Ev.-Luth. Landeskirche Hannovers, Kosten: 300 €
- **Managementbewertung**
Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen.
08.03.2010 im Diakonischen Werk der Ev.-Luth. Landeskirche Hannovers, Kosten: 100 €
- **Umsetzung der Pflegetransparenzvereinbarung (PTV) und der Qualitätsrichtlinie (QPR) in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege**
22.02.2010 im Diakonischen Werk der Ev.-Luth. Landeskirche Hannovers, Kosten: 100 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen) oder per Fax von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

3. Das BRH Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden:

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00

ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

4. Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – Jetzt als CD erhältlich

Die Facharbeitshilfe dient Ihnen zur Unterstützung in Ihrer Beratungsarbeit, indem sie Ihnen die notwendigen Grundinformationen für eine am Bedarf der Betroffenen und deren Angehörigen ausgerichtete Beratung bereitstellt.

Sie gibt eine Orientierung in dem gegliederten Sozialleistungssystem sowie einen Überblick über die Zuordnungen der (Sozial)Leistungen zu den jeweiligen Leistungsträgern und Zuständigkeiten.

Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft inkl. Registrierung beim DQE und Newsletterbezug.
Für andere Einrichtungen und Nutzer inkl. Registrierung beim DQE und Information über Updateversion, jedoch kein Newsletterbezug möglich.

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder Mail pflegeberatung@diakonie-dqe.de

Ausführliche Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter www.diakonie-dqe.de (Publikationen).

5. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel Pflege zertifiziert wurden:

Agaplesion gAG Altenhilfe Bereich Süd	69126	Heidelberg
Bethanien Lindenhof	69126	Heidelberg
Haus Silberberg	69168	Wiesloch
Diakoniestation St. Johannisstift	33102	Paderborn

***Wir wünschen Ihnen eine gesegnete Weihnachtszeit
und ein erfolgreiches Jahr 2010!***

Ihr DQE-Team