

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe Mai 2010

1. RELAUNCH der DQE-Internetseite

Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung stellt mit dieser Ausgabe des Newsletters die überarbeitete Internetseite vor. Wie gewohnt ist sie unter www.diakonie-dqe.de abrufbar, die Themen sind jedoch ab sofort im Corporate Design des Diakonie Bundesverbandes übersichtlich und strukturiert aufbereitet. Neben der Rubrik DQE finden Sie alle Informationen und Downloads über das Diakonie-Siegel Pflege. Neu sind auch die Bereiche über das Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA und das Diakonie-Siegel Vorsorge und Reha Mütter/Mutter-Kind.

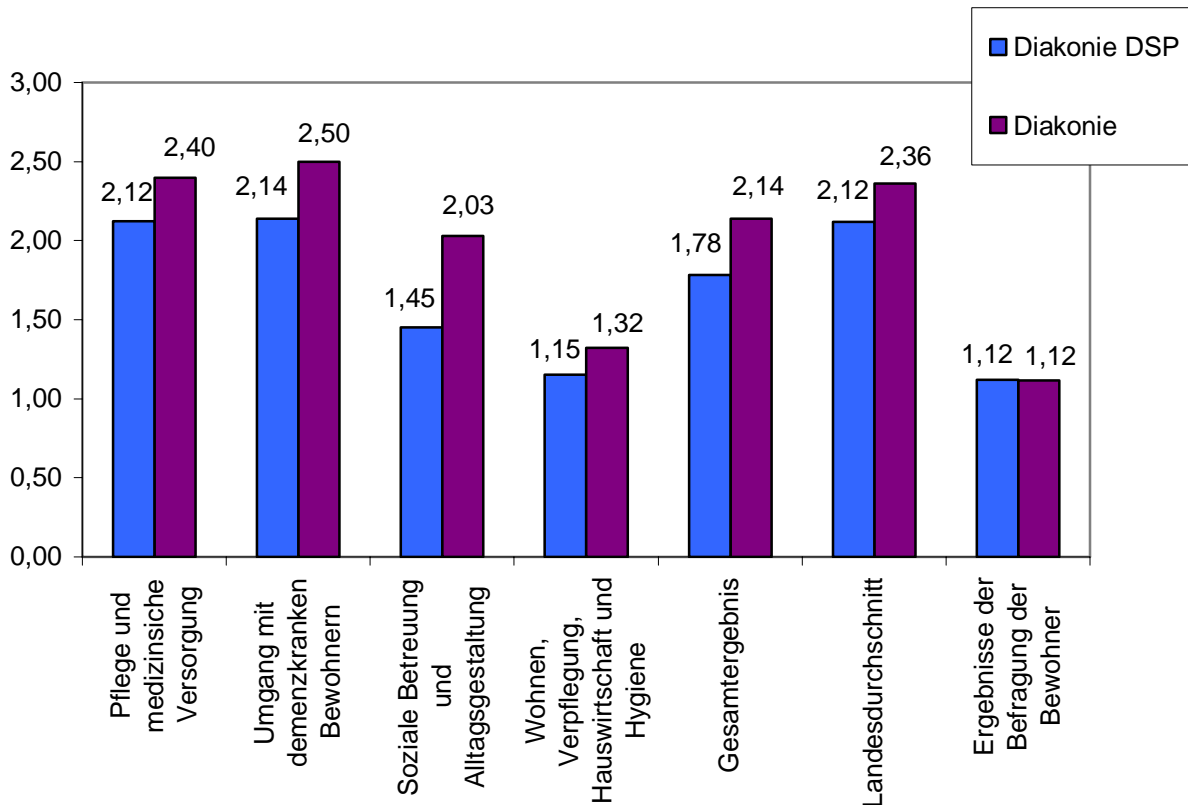
Aktuelle Fortbildungsangebote und Anmeldeformulare können als PDF-Dokument heruntergeladen werden und der Newsletter wird in Zukunft archiviert. Über Lob, Kritik und Anregungen freuen wir uns weiterhin.

2. Zertifizierung nach dem Diakonie-Siegel Pflege führt zu einer messbar höheren Qualität

Zu diesem Ergebnis kommt eine Auswertung des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung im DW EKD (DQE) von 116 veröffentlichten Transparenzberichten diakonischer Pflegeeinrichtungen, von denen 44 nach dem Diakonie-Siegel Pflege (DSP) zertifiziert wurden.

Die Analyse hat ergeben, dass mit dem DSP zertifizierte Einrichtungen bei der Prüfung entsprechend der Pfl egetransparenzvereinbarung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) besser bewertet werden als die nicht nach DSP zertifizierten Einrichtungen.

Das bessere Abschneiden der DSP zertifizierten Einrichtungen betrifft sowohl die vier Bereichsnoten Pflege und medizinische Versorgung, Umgang mit demenzkranken Bewohnern, Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung sowie Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene als auch auf die Gesamtnote. Die Note der Bewohnerbefragung ist bei DSP zertifizierten wie nicht DSP zertifizierten Einrichtungen der Diakonie identisch (siehe Grafik).



Grafik: Notenvergleich DSP und Nicht-DSP zertifizierte Diakoneeinrichtungen

Eine konsequente Umsetzung der Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege und die Zertifizierung nach dem Diakonie-Siegel Pflege führen in der Konsequenz zu einer messbaren Qualitätssteigerung. Darum ist es notwendig, dass Qualitätsmanagementverfahren wie das Diakonie-Siegel Pflege als gleichwertige Prüfung nach §114 SGB II anerkannt werden.

Zum Hintergrund: Seit Januar 2009 finden Verhandlungen zu den Maßstäben und Grundsätzen zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität nach §113 SGB XI im Rahmen der Pflegeselbstverwaltung statt. Hier werden zum einen die bisherigen Regelungen nach § 80 SGB XI für die ambulante und stationäre Pflege an die neue Gesetzeslage und an die Weiterentwicklungen in der Pflege angepasst. Zum anderen sind in den Vereinbarungen nach § 113 SGB XI die Anforderungen an die zu den MDK-Prüfungen gleichwertigen Prüfungen zu regeln. Konkret sollen hier die Anforderungen an die Sachverständigen und Prüfinstitutionen/ Zertifizierer sowie an die methodische Verlässlichkeit von Zertifizierungs- und Prüfverfahren festgelegt werden.

In den Verhandlungen konnten zu vielen Punkten Ergebnisse erzielt werden; einige Punkte sind aber weiterhin zwischen den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege und den privaten Leistungserbringern einerseits und dem Spitzenverband Bund der Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern andererseits strittig. Die weiterhin dissidenten Punkte betreffen die ambulante und die stationäre Pflege sowie die Anforderungen an die Zertifizierer und die Zertifizierungsverfahren. Zu den strittigen Punkten wurde die Schiedsstelle Qualitätssicherung nach § 113b SGB XI angerufen.

Im Hinblick auf die Maßstäbe und Grundsätze nach § 113 SGB XI in der ambulanten Pflege und in der stationären Pflege gibt es eine gemeinsame Leistungserbringerverposition. Bezogen auf die Thematik der

Anforderungen an die Zuverlässigkeit, Unabhängigkeit und Qualifikation von Prüfinstitutionen und unabhängigen Sachverständigen nach § 114 Abs. 4 SGB XI sowie an die methodische Zuverlässigkeit von Zertifizierungs- und Prüfverfahren gibt es unterschiedliche Positionierungen der Leistungserbringerverbände.

Das Beteiligungsverfahren für den Verband der privaten Krankenversicherung e.V., die Verbände der Pflegeberufe auf Bundesebene, die maßgeblichen Organisationen für die Wahrnehmung der Interessen der pflegebedürftigen und behinderten Menschen, die maßgeblichen Organisationen für die Selbsthilfe der pflegebedürftigen und behinderten Menschen und für die unabhängige Sachverständigen ist abgeschlossen. Nun wird die Schiedsstelle Qualitätssicherung innerhalb der nächsten Monate eine Entscheidung treffen, die für alle verbindlich ist.

Erst anschließend wird klar sein, welche Zertifizierungs- und Prüfverfahren zu den gleichwertigen Prüfungen zählen werden. Dies betrifft auch die angestrebte Anerkennung für das Diakonie-Siegel Pflege.

3. Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 2**
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zum Integrieren aller Mitarbeiter in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.
Teil 1 am 27.+28.09.2010 (2 Tage), Teil 2 am 11.01.2011 (1 Reflexionstag) Erfahrungsaustausch, im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Version 2. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.
26./27.10.2010 + 24.01.2011 Reflexionstag (3 Tage) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €
- **Managementbewertung**
Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen.
24.09.2010 im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 100 €
- **Umsetzung der Pflegetransparenzvereinbarung (PTV) und der Qualitätsrichtlinie (QPR) in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege**
25.10.2010 im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 100 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Service) oder per Fax von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

4. Siegelverleihung Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation Mütter/Mutter-Kind

„Mit dem Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter / Mutter und Kind hat der Evangelische Fachverband für Frauengesundheit in Zusammenarbeit mit dem Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung eine herausragende Arbeit geleistet. In einer Projektlaufzeit von gut drei Jahren ist es gelungen, das Konzept Diakonie-Siegel auf die Erfordernisse der Vorsorge und Rehabilitationseinrichtungen anzupassen und gleichzeitig die neu entwickelten Qualitätskriterien in der Praxis zu erproben.

Die nun vorliegende Fassung nimmt aktuelle fachliche Entwicklungen auf: Sie ermöglicht die Zertifizierung durch akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften nach dem Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter / Mutter und Kind und der DIN ISO 9001: 2008. Das Bundesrahmenhandbuch erfüllt alle Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement nach § 20 SGB IX und ist als rehaspezifisches QM-Verfahren durch die BAR anerkannt. Damit sind die Vorsorge und Rehabilitationseinrichtungen des Evangelischen Fachverbandes für Frauengesundheit in Bezug auf die neuen gesetzlichen Anforderungen und den allgemeinen Wettbewerb zwischen den Einrichtungen sehr gut aufgestellt.

Im April 2010 wurden die beiden ersten Vorsorge und Rehabilitationseinrichtungen des Evangelischen Fachverbandes für Frauengesundheit gemäß Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind zertifiziert.

Haus Daheim
Klinik Sonnenbichl gGmbH

38667 Bad Harzburg
83229 Aschau

5. Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2 kann im DQE zu folgenden Preisen bestellt werden:

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00

ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

6. Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – Jetzt als CD erhältlich

Die Facharbeitshilfe dient Ihnen zur Unterstützung in Ihrer Beratungsarbeit, indem sie Ihnen die notwendigen Grundinformationen für eine am Bedarf der Betroffenen und deren Angehörigen ausgerichtete Beratung bereitstellt. Sie gibt eine Orientierung in dem gegliederten Sozialleistungssystem sowie einen Überblick über die Zuordnungen der (Sozial-)Leistungen zu den jeweiligen Leistungsträgern und Zuständigkeiten.

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder Mail pflgeberatung@diakonie-dqe.de

Ausführliche Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter www.diakonie-dqe.de (Service).

7. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel Pflege zertifiziert wurden:

Altenzentrum Haus Salem Ost	40885	Ratingen
Evangelische Altenhilfe Wichlinghausen gGmbH	42277	Wuppertal
Altenzentrum Wichlinghausen	42277	Wuppertal
Altenzentrum Gemarker Gemeindestift	42281	Wuppertal
Johann-Buchard-Bartels-Haus	42281	Wuppertal
Ambulante Dienste	42277	Wuppertal
Mobile, Servicewohnen „Haus am Diek“	42277	Wuppertal
Tagespflege	42277	Wuppertal
Diakonie-Sozialstation Rotenburg-Sottrum	27356	Rotenburg
Ökumenische Sozialstation Trier	54292	Trier

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit
und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Ihr DQE-Team