

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**Diakonie**   
**Bundesverband**

Diakonisches Werk  
der Evangelischen Kirche  
in Deutschland e.V.

Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung  
im Diakonischen Werk  
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24  
14195 Berlin  
Telefon: +49 30 830 01-282  
Telefax: +49 30 830 01-280  
dqe@diakonie.de

**Ausgabe November 2010**

## 1. DQE stellt Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel auf ConSozial vor

Gute Pflege braucht Qualität, Transparenz und unabhängige, überprüfbare Messkriterien. Mit dem „Diakonie Siegel Pflege“ zeichnet das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung bundesweit diakonische Einrichtungen der Altenpflege aus, die von akkreditierten Zertifizierungsgesellschaften hinsichtlich der Erfüllung festgelegter Qualitätskriterien überprüft werden.

Auf der ConSozial am 03. und 04. November in Nürnberg hat das DQE erstmals auch seine weiteren Leitfäden für die Qualitätsentwicklung, Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel Beta, Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind, Diakonie-Siegel Medizinische Reha und Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht vorgestellt.



v.l.: Annette Klede (Leitung DQE), Birgit Böhm (QM-Beraterin)

## 2. Präsentation des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation

Am 13.01.2011 wird im Diakonischen Werk der EKD in Berlin das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation vorgestellt.

Für diakonische Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation wurde ein Qualitätsmanagementsystem entwickelt, welches sowohl Diakonie-spezifische Kriterien, Kriterien der DIN EN ISO als auch fachspezifische Kriterien, die den gesetzlichen Anforderungen nach dem SGB IX entsprechen, beinhaltet. Seit dem 1. April 2007 ist die Zertifizierung der stationären Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation vorgeschrieben und wird seit dem 1. Oktober 2009 auch umgesetzt.

Das Bundesrahmenhandbuch ist das Vierte in der Reihe der Diakonie-Siegel. Es ist entsprechend der anderen Diakonie-Siegel Pflege, KiTa und Vorsorge und Reha für Mütter/Mutter-Kind, nach Führungs-,

Kern- und Unterstützungsprozessen gegliedert. Die Führungs- und Unterstützungsprozesse wurden den Anforderungen der medizinischen Rehabilitation angepasst, die Kernprozesse für diesen Bereich entwickelt. Auch wurden Initiativen für Qualitätsentwicklung einzelner Landesverbände beziehungsweise Diakonischer Werke aufgegriffen.

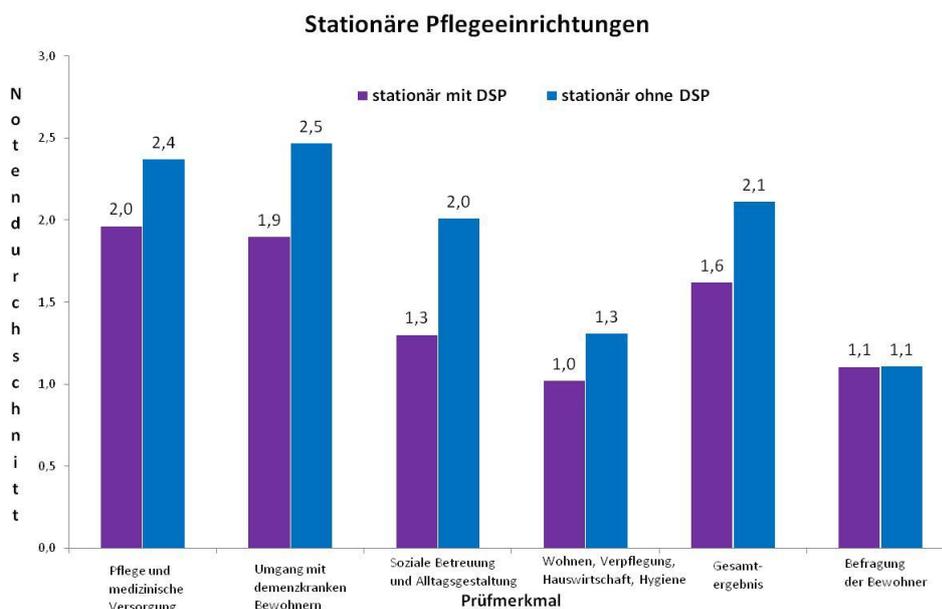
Eine Gruppe von Fachexperten aus dem Bereich der medizinischen Rehabilitation hat unter der Leitung des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung im DW EKD e.V. das Bundesrahmenhandbuch entwickelt. Dieses dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität in den Einrichtungen und kann zur Zertifizierung implementierter Qualitätsmanagementsysteme genutzt werden. Die Zertifizierung erfolgt wie bei den anderen Diakonie-Siegeln durch die akkreditierten Zertifizierungsgesellschaften EQ ZERT und ProCum Cert GmbH.

Nähere Informationen sowie das Anmeldeformular für die Veröffentlichungsveranstaltung erhalten sie im Anhang und unter [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de).

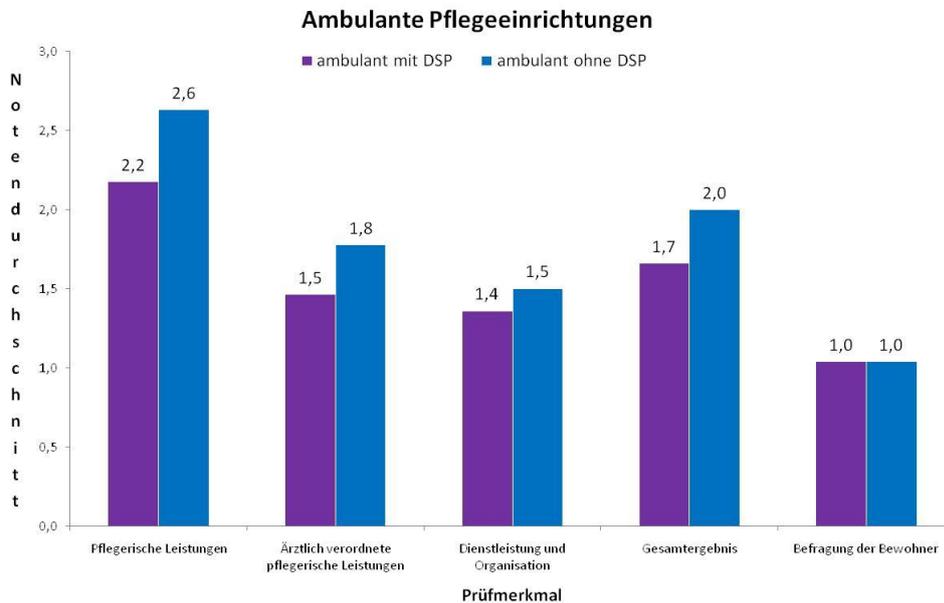
### 3. Diakonie-Siegel Pflege zertifizierte Einrichtungen erhalten bessere Noten

Die aktualisierte Auswertung des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung im DW EKD (DQE) veröffentlichter Transparenzberichte stationärer diakonischer Pflegeeinrichtungen, kommt zu dem Ergebnis, dass im Mittel die Einrichtungen mit DSP Zertifikat bessere Noten bei der Transparenzprüfung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK) erhalten. Für die Auswertung wurden 57 stationäre diakonische Pflegeeinrichtungen die mit dem Diakonie-Siegel Pflege zertifiziert sind und 206 stationäre diakonische Pflegeeinrichtungen ohne DSP Zertifizierung verglichen.

Dies gilt auch für die diakonischen ambulanten Dienste. Von den mit dem Diakonie Siegel Pflege zertifizierten ambulanten diakonischen Diensten wurden bisher 20 entsprechend der Transparenzprüfung geprüft.



**Stationäre Pflegeeinrichtungen ohne DSP: 206**  
**Stationäre Pflegeeinrichtungen mit DSP: 57**



**Ambulante Pflegeeinrichtungen ohne DSP: 152**  
**Ambulante Pflegeeinrichtungen mit DSP: 20**

Eine Umsetzung der Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Pflege und die Zertifizierung nach dem Diakonie-Siegel Pflege führen in der Konsequenz zu einer messbaren Qualitätssteigerung. Darum ist es notwendig, dass Qualitätsmanagementverfahren wie das Diakonie-Siegel Pflege als gleichwertige Prüfung nach §113 SGB XI anerkannt werden.

Zum Hintergrund: Die seit Januar 2009 stattfindenden Verhandlungen zu den Maßstäben und Grundsätzen zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität nach §113 SGB XI im Rahmen der Pflegeselbstverwaltung sind gescheitert. Die Vertragsparteien konnten in vielen Punkten Einigung erzielen, jedoch nicht in allen. Darum wurde die Schiedsstelle Qualitätssicherung nach § 113b SGB XI angerufen, um eine Entscheidung herbeizuführen. Im Hinblick auf die Maßstäbe und Grundsätze nach § 113 SGB XI in der ambulanten Pflege und in der stationären Pflege hat die Schiedsstelle eine Entscheidung getroffen. Bezüglich der Anforderungen an die zu den MDK-Prüfungen gleichwertigen Prüfungen, die Anforderungen an die Sachverständigen und Prüfinstitutionen/ Zertifizierer sowie an die methodische Verlässlichkeit von Zertifizierungs- und Prüfverfahren nach § 113 SGB XI findet das Schiedsverfahren nach dem gegenwärtigen Stand am 21.12.2010 statt.

Erst anschließend wird klar sein, welche Anforderungen Zertifizierungs- und Prüfverfahren erfüllen müssen, um als gleichwertig anerkannt zu werden. Dies betrifft auch die angestrebte Anerkennung für das Diakonie-Siegel Pflege.

#### 4. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege Frühjahr 2011

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.**

- **Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 2**  
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.  
*Teil 1 am 01./02.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 09.05.2011 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*
- **Internes Audit**  
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Version 2. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.  
*Teil 1 am 14./15.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 23.05.2011 Reflexionstag (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*
- **Managementbewertung**  
Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.  
*12./13.04.2011 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 200 €*

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service) oder per Fax von uns.

#### **Inhouse-Schulungen**

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**  
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

## 5. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2

### 1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

### 2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

### 3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

## 6. Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – Als CD erhältlich

Die Facharbeitshilfe dient Ihnen zur Unterstützung in Ihrer Beratungsarbeit, indem sie Ihnen die notwendigen Grundinformationen für eine am Bedarf der Betroffenen und deren Angehörigen ausgerichtete Beratung bereitstellt. Sie gibt eine Orientierung in dem gegliederten Sozialleistungssystem sowie einen Überblick über die Zuordnungen der (Sozial-)Leistungen zu den jeweiligen Leistungsträgern und Zuständigkeiten.

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service).

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

### Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder Mail [pflegerberatung@diakonie-dqe.de](mailto:pflegerberatung@diakonie-dqe.de).

## 7. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

### **Diakonie-Siegel Pflege**

Altenhilfe der Kaiserswerther Diakonie gGmbH	40489	Düsseldorf
Diakonie Pflege Zentrum		
Alten- und Pflegeheim der Inneren Mission Northeim e.V.	37154	Northeim
Diakoniestation Fernwald-Pohlheim	35415	Pohlheim
Diakoniestation im Ev.-luth. Kirchenkreis Gifhorn	38518	Gifhorn
Diakoniestation Birkenau – Reisen GmbH	69488	Birkenau

### **Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter Kind**

Ev. Mutter-Kind-Kurklinik „Loßburg“	72290	Loßburg
Ev. Frauen- und Mütterkurklinik „Bad Wurzach“	88410	Bad Wurzach
Ev. Mutter-Kind-Kurklinik „Scheidegg“	88175	Scheidegg

### **Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA**

Evangelischer Kindergarten St. Liborius	27432	Bremervörde
---	-------	-------------

***Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit  
und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!***

***Ihr DQE-Team***