

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**Noch freie Seminarplätze:**

**Implementierung DSP  
Interner Auditor  
Managementbewertung**

**Diakonie**   
**Bundesverband**

Diakonisches Werk  
der Evangelischen Kirche  
in Deutschland e.V.

Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung  
im Diakonischen Werk  
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24  
14195 Berlin  
Telefon: +49 30 830 01-282  
Telefax: +49 30 830 01-280  
dqe@diakonie.de

**Ausgabe Februar 2011**

## **1. Pflegezentrum Bethanien - Fröhliche Leitbild- und Zertifikatsfeier zur Verleihung**

**Mit einem fröhlichen Fest für die Mitarbeiter/innen feierte das Pflegezentrum Bethanien am Mittwoch, den 9. Februar 2011 die erfolgreiche Zertifizierung nach den Qualitätsauszeichnungen Diakonie-Siegel Pflege/ISO 9001:2008 und die Verabschiedung eines neuen Leitbildes. Das Qualitätszertifikat überreichte die Leiterin des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD, Annette Klede.**

Von der Auftaktveranstaltung im Februar 2009 bis zur Entgegennahme der Zertifikate am 9. Februar 2011 waren zwei Jahre intensiver Qualitätsarbeit vergangen. Nach anstrengenden und aufregenden Audit-Tagen war es nun soweit: das Pflegezentrum Bethanien erhielt für die nächsten drei Jahre das Diakonie-Siegel Pflege und die Zertifizierung nach der DIN:ISO 9000. Es ist damit das erste Pflegeheim im Stuttgarter Großraum, dem das Diakonie-Siegel Pflege verliehen wurde.

„Auch wenn das jetzt erst einmal so klingt, als könnten wir uns zurücklegen und uns auf den neu gewonnenen Lorbeeren ausruhen - das Gegenteil ist der Fall. Jetzt gilt es, unser Handeln so zu gestalten, dass wir nachweisbar unseren Regeln gerecht werden - jeden Tag, in jedem Fall und alle gemeinsam,“ betont Siegfried Fauser, Beauftragter für das Qualitätsmanagement im Pflegezentrum Bethanien.

*Das Pflegezentrum Bethanien erhält die neue Qualitätsauszeichnung.*

*v.l.n.r. Jörg Treiber; Heimleiter.  
Siegfried Fauser, QM-Beauftragter.  
Doris Wüstner, Pflegedienstleitung.  
Annette Klede, Leiterin des  
Diakonischen Instituts für  
Qualitätsentwicklung.*

Auch dem neuen Leitbild „Altenhilfe“, das zukünftig als Richtschnur allen Handelns im Pflegezentrum gilt, liegt ein intensiver Arbeitsprozess zugrunde. Mitarbeiter/innen aus verschiedenen Berufs- und Hierarchiegruppen haben unter Einbeziehung der gesamten Mitarbeiterschaft in Leitbildsätzen ihr gemeinsames Selbstverständnis und ihre Werteorientierung ausgedrückt. Das Leitbild gibt zudem Auskunft darüber, wofür das Pflegezentrum Bethanien steht und was auch für die Zukunft Maßstab ist.



So heißt es zum Beispiel in einem Satz: „Wir arbeiten professionell, überprüfen die Qualität unserer Leistungen ständig und entwickeln uns dadurch weiter.“

Beim genauen Hinschauen und Nachdenken wird klar: Gute Regeln schaffen ist das Eine. Bethanien kann stolz sein auf sein Leitbild, das Qualitätshandbuch und die vielen engagierten Mitarbeiter, die geholfen haben, es zusammenzustellen. Nun gilt es, diese Regeln so in den Arbeitsalltag einzubauen, dass ein Rad ins andere greift. Erst dann kann das Pflegezentrum sicher sein, dass atmosphärisch und fachlich für jede Bewohnerin und jeden Bewohner des Hauses alles getan wird, was möglich ist. Das sind das Ziel und die Aufgabe bis zum Zwischenaudit im November 2011.

## 2. Neue Crossreferenzliste Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation zu PPQ und zur DIN EN ISO 9001

Neben der Veröffentlichung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation wurde als Orientierungshilfe eine Crossreferenzliste erstellt. Diese weist aus welche Regelungen des Diakonie-Siegels medizinische Rehabilitation, mit welchen Anforderungen des ProPsychiatrieQualität Handbuchs (PPQ) und den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 korrespondiert.

Die Crossreferenzliste erhalten Sie im Anhang des Infobriefes.

Weitere Informationen zum ProPsychiatrieQualität Handbuch (PPQ) finden Sie unter [www.ppq.info](http://www.ppq.info) und zum Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation sowie das Bestellformular finden Sie unter [www.diakonie-dqe](http://www.diakonie-dqe) Diakonie-Siegel med. Reha.



## 3. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege Frühjahr 2011

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.**

- **Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 2**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

*Teil 1 am 01./02.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 09.05.2011 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*

- **Internes Audit**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.

*Teil 1 am 14./15.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 23.05.2011 Reflexionstag (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*

- **Managementbewertung**

Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.

*12./13.04.2011 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 200 €*

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service) oder per Fax von uns.

### **Inhouse-Schulungen**

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

## **3. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2**

### **1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft**

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

### **2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):**

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

### **3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:**

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

#### 4. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel med. Reha

##### 1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 185,00

##### 2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 320,00
---	----------

##### 3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 640,00
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

#### 5. Bestellung Arbeitshilfe für die Pflegeberatung (CD-ROM)

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service).

##### **Bestellung:**

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder Mail [pflegeberatung@diakonie-dqe.de](mailto:pflegeberatung@diakonie-dqe.de).

#### 6. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

##### **Diakonie-Siegel Pflege**

Amb. Alten- und Hospizpflagedienst d. Ev. Ref. Kirche in Hamburg	22085	Hamburg
Seniorenzentrum Martha-Maria	90491	Nürnberg
Pflegezentrum Bethanien der Ev. Diakonissenanstalt Stuttgart	70567	Stuttgart-Möhringen

***Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit  
und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

***Ihr DQE-Team***