

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Neues Fortbildungsprogramm -
Herbst 2011

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe Juli 2011

1. Präsentation Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht am 05. Mai 2011 in Berlin

Am 05. Mai 2011 wurde das Bundesrahmenhandbuch "Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht" in Berlin der Fachöffentlichkeit vorgestellt. Wie auch die anderen Bundesrahmenhandbücher der Diakonie-Siegel, legt es die Anforderungen dar, die eine Fachstelle der ambulanten Suchthilfe erfüllen muss, um ihr Qualitätsmanagementsystem nach dem Diakonie-Siegel zertifizieren zu lassen.



Dieses Handbuch wurde in eine Kooperation des DQE mit dem Gesamtverband Suchtkrankenhilfe (GVS) entwickelt. Tragendes Gremium für die Entwicklung war eine Projektgruppe anerkannter Experten und Praktiker aus Einrichtungen der Suchthilfe in diakonischer Trägerschaft. Mit diesem Handbuch steht den diakonischen Einrichtungen ein Leitfaden zur Verfügung, der sie unterstützt ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren und ggf. zertifizieren zu lassen, das sowohl die fachlichen, als auch die diakonischen Aspekte der Arbeit profiliert. Auch dieses Diakonie-Siegel integriert die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 vollständig. Die Anerkennung des Handbuchs durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) steht in Aussicht.

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 130,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 230,00
---	----------

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 460,00
---	----------

Bestellformular unter <http://diakonie-dqe.de/ds-fachstelle-sucht-6146.htm>

2. Beantragung der Anerkennung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Pflege als gleichwertige Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 2 SGB XI

Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung beantragt bei den Landesverbänden der Pflegekassen die Anerkennung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Pflege nach § 113 Abs. 1 SGB XI.

In der Vereinbarung nach § 113 Abs. 1 SGB XI, zu den Anforderungen an die Anerkennung nach § 113 Abs. 1 SGB XI ist festgelegt, dass eine Prüfung, die von der Einrichtung oder dem Einrichtungsträger veranlasst wurde als methodisch verlässlich anzusehen ist, wenn sie mindestens:

1. die Qualitätsanforderungen der Vereinbarungen zu den Maßstäben und Grundsätzen zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität nach § 113 SGB XI zugrunde legt und hierzu mindestens die fachlichen Kriterien und Anforderungen, die sich aus den Qualitätsprüfungs-Richtlinien in der jeweils geltenden Fassung einschließlich der Anlage 1 oder 2 mit den jeweiligen Mindestangaben ergeben, soweit diese sich nicht auf Angaben zum Auftragsverhältnis zwischen den Landesverbänden der Pflegekassen und dem Medizinischen Dienst beziehen, unter Beachtung des anerkannten Standes der medizinisch-pflegerischen Erkenntnisse, von anerkannten Verfahrensstandards (z.B. Expertenstandards), der Maßstäbe und Grundsätze nach § 113 Abs. 1 SGB XI und der MDK-Anleitungen zu den Richtlinien nach § 114a Abs. 7 SGB XI zugrunde legt und
2. die Erhebungen nach der Pflege-Transparenzvereinbarung stationär (PTVS) oder der Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA) durchführt und entsprechend dieser Vereinbarungen bewertet worden ist.

Ein Prüfverfahren ist auch dann nach § 113 Abs. 1 und § 114 Abs. 4 SGB XI anzuerkennen, wenn es auf einem Qualitätsmanagementsystem wie z.B.

1. dem Qualitätsmanagement-Darlegungsmodell DIN EN ISO 9001 oder
2. dem Qualitätsmanagement-Darlegungsmodell EFQM (European Foundation for Quality Management) basiert und die Voraussetzungen nach Absatz 1 erfüllt.

(Vgl. Anlage nach Ziffer 5 (ambulant) bzw. 7 (stationär) der Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und die Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der ambulanten und stationären Pflege in Bezug auf die Anforderungen an die Zuverlässigkeit, Unabhängigkeit und Qualifikation von Prüfinstitutionen und unabhängigen Sachverständigen nach § 114 Abs. 4 SGB XI sowie die methodische Verlässlichkeit von Zertifizierungs- und Prüfverfahren vom Mai 2011).

Liegen den Landesverbänden der Pflegekassen Erkenntnisse aus einer Prüfung nach § 113 Abs. 1 und § 114 Abs. 4 SGB XI anerkannten Verfahren vor, so haben sie den Umfang der Regelprüfung in angemessener Weise zu verringern. Voraussetzung ist darüber hinaus, dass die Prüfung nicht länger als ein Jahr zurückliegt und die Prüfungsergebnisse gemäß § 115 Abs. 1a veröffentlicht werden. Eine Prüfung der Ergebnisqualität durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung ist stets durchzuführen.

Mit der Zertifikatsvergabe des Diakonie-Siegels Pflege nach erfolgreicher Zertifizierung wird bescheinigt, dass die im Bundesrahmenhandbuch festgelegten Kriterien erfüllt werden. Zu den im Bundesrahmenhandbuch festgelegten Kriterien gehören neben Diakonie-spezifischen Kriterien die Anforderungen der DIN EN ISO, pflegefachliche Anforderungen und die Anforderungen der Qualitätsprüfrichtlinie des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen.

Aus diesen Gründen geht das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD davon aus, dass das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege als Prüfverfahren nach § 113 Abs. 1 und § 114 Abs. 4 SGB XI anerkannt wird.

3. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA

Die Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe und die beiden Fachverbände für Tageseinrichtungen für Kinder in Westfalen-Lippe und im Rheinland haben sich dazu entschlossen, allen rund 1.800 Tageseinrichtungen für Kinder in Westfalen-Lippe wie im Rheinland die Einführung des Bundesrahmenhandbuch Diakonie Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA zu empfehlen. (Siehe auch Artikel als pdf im Anhang.) Dieser Prozess der Implementierung des Qualitätsmanagementsystems in den KiTas wird vom Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD durch Seminare und vor Ort Beratungen begleitet.

Über eine sogenannte Crossreferenz-Liste (CRL) können bereits vorhandene Qualitätsmanagementsysteme (QMS) einzelner KiTas oder Verbundsysteme mit dem Evangelischen Gütesiegel BETA und dem Diakonie-Siegel KiTa bzw. BETA plus DIN EN ISO, zusammengeführt werden.

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA ist wie die andern vier Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher aufgebaut in Führungsprozesse, Kernprozesse und Unterstützungsprozesse. Jedem Prozess ist eine Kurzbeschreibung seiner Aufgaben und Merkmale vorangestellt, anschließend werden seine Ziele und die für deren Erreichung erforderlichen Qualitätskriterien beschrieben. Die Auditcheckliste gibt Aufschluss darüber, ob und inwieweit die geforderten Qualitätskriterien erreicht sind.

Das Bundesrahmenhandbuch ermöglicht Trägern und Einrichtungen, eine individuelle Standortbestimmung durchzuführen, um auf dieser Grundlage eine eigene, auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Qualitätspolitik zu entwickeln und umzusetzen¹.

4. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind

Das „Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind“ zeigt die Besonderheiten des evangelischen Gesundheitsangebots für Frauen und Mütter auf und stellt die Kriterien dar, die Kliniken erfüllen müssen, um eine Zertifizierung nach dem Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind zu erhalten. Das Zertifizierungsverfahren ist als QM Verfahren gemäß der Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) zugelassen.

Nachdem im Jahr 2010 fünf Einrichtungen für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind des Evangelischen Fachverbandes für Frauengesundheit entsprechend den Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind zertifiziert wurden, sind bisher in 2011 drei weitere Einrichtungen mit dem Diakonie-Siegel ausgezeichnet worden:

- Haus WaldQuelle, Ev. Mutter-Kind-Klinik für Prävention und Rehabilitation in Wegberg-Dalheim
- Klinik Werraland, Mutter-Kind-Zentrum für Familiengesundheit Prävention und Rehabilitation, Bad Sooden-Allendorf
- Evangelisches Kurzentrum Gode Tied, Büsum



Ev. Kurzentrum Gode Tied in Büsum

Die erfolgreiche Implementierung des QM-Systems mit Zertifizierung wurde mit einem Festakt gefeiert, bei dem auch das Diakonie-Siegel Zertifikat durch das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD übergeben wurde.

¹ <http://diakonie-dqe.de/diakonie-siegel-kita-evangelisches-quetesiegel-beta-6028.htm>

5. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege Herbst 2011

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Version 2**
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.
Teil 1 am 19./20.09.2011 (2 Tage), Teil 2 am 21.11.2011 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €
- **Internes Audit**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Version 2. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.
Teil 1 am 26./27.09.2011 (2 Tage), Teil 2 am 23.11.2011 Reflexionstag (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €
- **Managementbewertung**
Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.
28./29.11.2011 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 200 €
- **Kennzahlen**
Kennzahlen und Indikatoren im Zusammenhang mit dem QM-System Diakonie-Siegel.
25.11.2011 (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 100 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Service) oder per Fax von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, Mail: erich.frerichs@diakonie-ol.de

6. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

7. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel med. Reha mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation)

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 185,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 320,00
---	----------

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 640,00
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

8. Bestellung Arbeitshilfe für die Pflegeberatung (CD-ROM)

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter www.diakonie-dqe.de (Service).

Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder Mail pflegerberatung@diakonie-dqe.de.

9. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

Diakonie-Siegel Pflege

Diakonie Neuss-Süd gGmbH, 41466 Neuss
Heinrich-Grüber-Haus/Kurt-Burckhardt-Haus

Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter Kind

Klinik Werraland 37242 Bad Sooden-Allendorf

***Wir wünschen Ihnen eine gute Sommerzeit
und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten***

Ihr DQE-Team