

Diakonie 

Präsentation

Bundesrahmenhandbuch

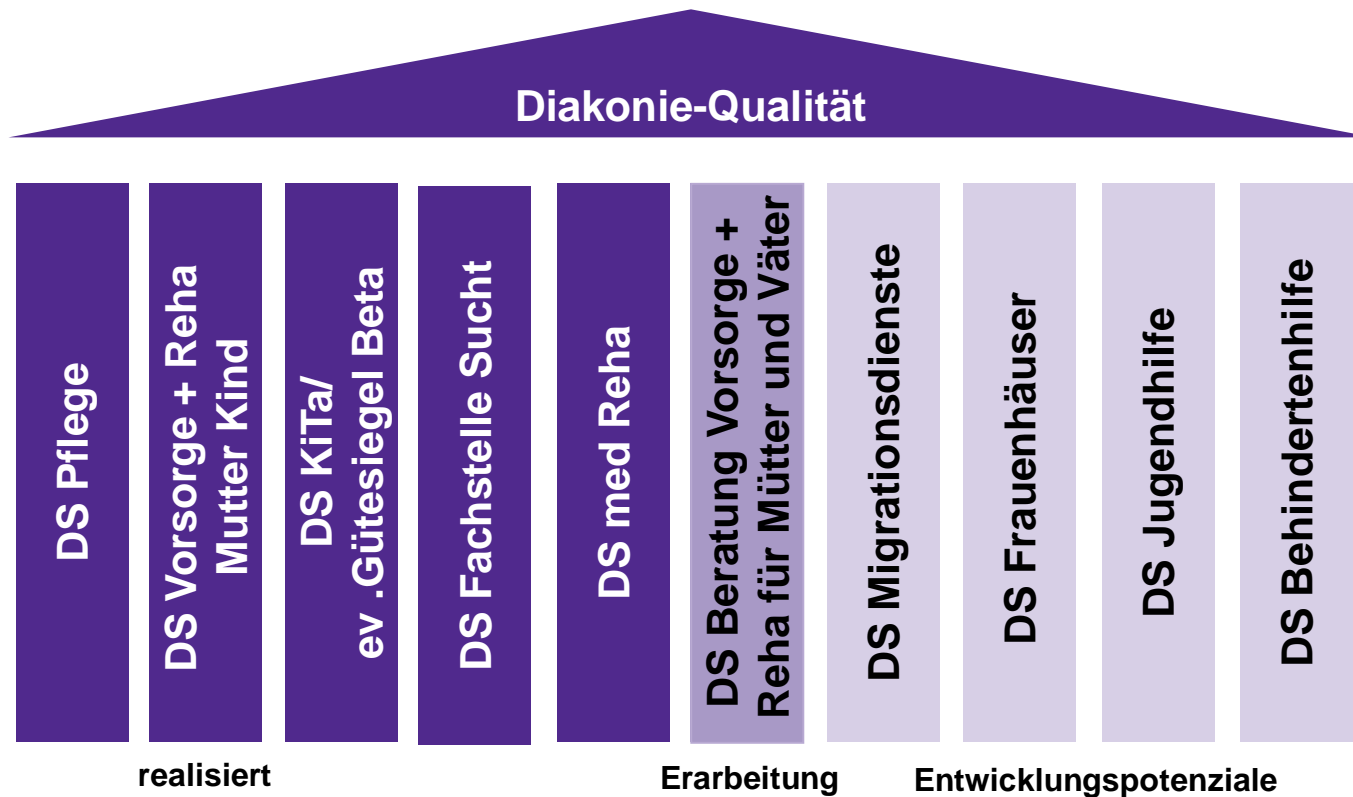
Diakonie-Siegel KiTa

Evangelisches Gütesiegel Beta

Inhalt

- 1 Entwicklung von Diakonie-Qualität
- 2 Aufbau des Bundesrahmenhandbuches
- 3 Referenzen

Qualitätsentwicklungsstrategie des DW EKD entsprechend des Modells Diakonie-Siegel



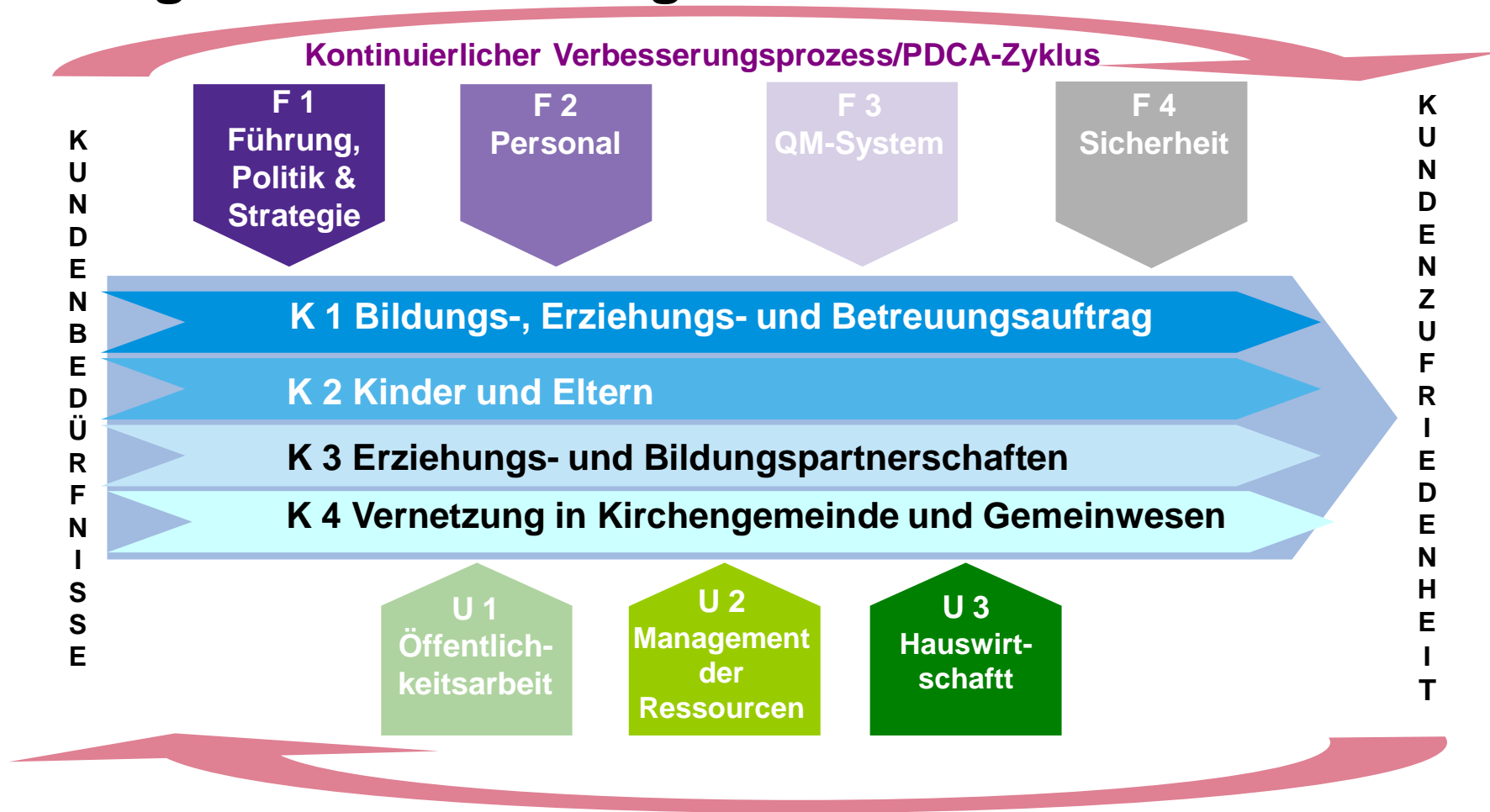
Gründe für Diakonie-Siegel

Diakonie-Qualität

Das Diakonie-Siegel

- stärkt das diakonische Profil
- ist fachlich / inhaltlich auf dem aktuellen Stand
- greift auf bewährte Inhalte zurück
- nutzt Synergieeffekte
- ist auf die Praxis abgestimmt, verständlich und konkret
- deckt die Anforderungen der DIN ISO 9001:2008 ab
- erfüllt gesetzliche und behördliche Anforderungen
- erfüllt das Ziel des DW EKD einheitliche Grundstrukturen zu nutzen

Bundesrahmenhandbuch DS KiTa Evangelisches Gütesiegel BETA



Führung, Politik & Strategie

F 1
Führung,
Politik &
Strategie

Führungsprozesse

F 1 Führung, Politik & Strategie

- F 1.1 Leitbild
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.3 Organigramm
- F 1.4 Übersicht über Art und Umfang der Angebote
- F 1.5 Managementbewertung
- F 1.6 Kooperationen
- F 1.7 Entwicklung neuer Leistungsangebote
- F 1.8 Interne Zusammenarbeit von Träger und Leitung

Führungsprozess Personal

F 2
Personal

Führungsprozesse

F 2 Personal

- F 2.1 Personalbeschaffung
 - F 2.1.1 Stellenplan
 - F 2.1.2 Personalgewinnung
- F 2.2 Personaleinsatz
 - F 2.2.1 Dienstplanung
 - F 2.2.2 Urlaubsplanung, Vertretungsregelungen und Abwesenheitszeiten
 - F 2.2.3 Interne Kommunikation
- F 2.3 Personalentwicklung
 - F 2.3.1 Stellen-/Aufgabenbeschreibung
 - F 2.3.2 Einarbeitung neuer Mitarbeitender
 - F 2.3.3 Mitarbeitendengespräche
 - F 2.3.4 Fort- und Weiterbildung/ religionspädagogische Fort- und Weiterbildungen
 - F 2.3.5 Religiöse (Bildungs-) Angebote für MA
 - F 2.3.6 Teamentwicklung
 - F 2.3.7 Begleitung Ehrenamtlicher/Freiwilliger

Führungsprozess Qualitätsmanagement



Führungsprozesse

F 3 Qualitätsmanagementsystem

- F 3.1 Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- F 3.2 Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- F 3.3 Umgang mit Fehlern
- F 3.4 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- F 3.5 Umgang mit Beschwerden
- F 3.6 Interne Audits
- F 3.7 Ermittlung der Zufriedenheit

Führungsprozess Sicherheit



Führungsprozesse

F 4 Sicherheit

- F 4.1 Umgang mit Fremdeigentum
- F 4.2 Arbeitsschutz
- F 4.3 Brandschutz
- F 4.4 Wartungs- und Kontrollsystem
- F 4.5 Hygiene
- F 4.6 Gebäude- und Geländesicherheit

Kernprozess Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag

K Kernprozesse

K 1 Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag

- K 1.1 Konzeption der evangelischen Kindertagesstätte
- K 1.2 Räumliche Gestaltung der evangelischen Kindertagesstätte
- K 1.3 Zeitliche Gestaltung

Kernprozess Kinder und Eltern

K Kernprozesse

K 2 Kinder und Eltern

- K 2.1 Information und Erstkontakt
- K 2.2 Erstgespräch
- K 2.3 Aufnahme
- K 2.4 Eingewöhnung
- K 2.5 Bildungsangebote
- K 2.6 Inklusion – Pädagogik der Vielfalt
- K 2.7 Beobachtung und Dokumentation
- K 2.8 Planung der pädagogischen Arbeit
- K 2.9 Partizipation der Kinder
- K 2.10 Verpflegung und Mahlzeiten
- K 2.11 Übergang zur Schule
- K 2.12 Kinderschutz
- K 2.13 Verhalten in Notfallsituationen

Weitere Kernprozesse

K Kernprozesse

K 3 Erziehungs- und Bildungspartnerschaften

- K 3.1 Partizipation der Eltern
- K 3.2 Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern

K 4 Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen

Unterstützungsprozesse

U Unterstützungsprozesse

- U 1 Öffentlichkeitsarbeit
- U 2 Management der Ressourcen
 - U 2.1 Bereitstellung der Ressourcen
 - U 2.2 Beschaffung und Lagerung
- U 3 Hauswirtschaftskonzept



Alle Prozessbeschreibungen sind einheitlich aufgebaut

Aufbau der Teilkapitel

- **1. Einführung**
- **2. Ziele**
- **3. Qualitätskriterien**
 - Die Darstellungsform kann jede Einrichtung selbst wählen:
 - Textform
 - „Checklistencharakter“
 - Flussdiagramm

Diakonie-Siegel KiTa Evangelisches Gütesiegel Beta

K 2 Kinder und Eltern

K 2.1 Information und Erstkontakt

1. Einführung

- Beim Erstkontakt erhalten Eltern einen ersten Eindruck von der Tageseinrichtung für Kinder. Hier können sie sich über die Tageseinrichtung und ihr Angebotsspektrum informieren. Vom Erstkontakt hängt maßgeblich ab, ob die Eltern sich zugunsten dieser Tageseinrichtung für ihr Kind entscheiden.

2. Ziele

- Der Erstkontakt bietet interessierten Eltern einen positiven Eindruck von der Tageseinrichtung für Kinder.
- Sie erhalten alle erforderlichen und gewünschten Informationen, um sich ein genaues Bild über das Profil der Tageseinrichtung für Kinder und ihr Leistungsangebot machen zu können.
- Die Leitung bzw. die autorisierte pädagogische Fachkraft vereinbart mit den interessierten Eltern einen Termin für ein Erstgespräch.

Diakonie-Siegel KiTa Evangelisches Gütesiegel Beta

3. Qualitätskriterien

- Als Kriterien für den Erstkontakt sind mindestens festgelegt:
 - Der Umgang und die Verfahrensweise mit Anfragen sind verbindlich geregelt.
 - Es ist geklärt, wer in der Tageseinrichtung für Kinder für Anfragen zuständig ist.
 - Die Kontaktdaten der interessierten Eltern sind nach einem festgelegten Modus erfasst.
 - Eine Übersicht, worüber die Eltern beim Erstkontakt informiert werden sollen, liegt vor.

Diakonie-Siegel KiTa Evangelisches Gütesiegel Beta

Auditcheckliste - Beispiel K 2.1 KINDER UND ELTERN - Information und Erstkontakt

Fragen	-	o	+
a) Liegen Regelungen zum Erstgespräch mit interessierten Eltern vor?			
b) Ist in der Tageseinrichtung für Kinder festgelegt, wer diese Erstgespräche führt?			
c) Sind die Aufnahmekriterien und die Realisierung des Betreuungsbedarfs des Kindes durch die Tageseinrichtung geklärt?			
d) Erhalten die Eltern Rückmeldung, ob die Tageseinrichtung ihr Kind aufnehmen kann?			
e) Sind ausreichend Anmelde- und Aufnahmeformulare vorhanden?			

Cross-Referenz Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA

zur DIN EN ISO 9001:2008 sowie zum 2002 erschienenen Bundes-Rahmenhandbuch der BETA

Diakonie-Siegel KiTa/ Evangelisches Gütesiegel BETA		DIN EN ISO 9001:2008	Bundes-Rahmenhandbuch 2002
K 1	Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag		
K 1.1	Konzeption der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder	7.1, 7.2.1	1.2, 1.3, 2.1.5, 2.2.1, 3.1.1,
K 1.2	Räumliche Gestaltung	5.2, 6.3, 7.1, 7.2.1,	2.2.1,
K 1.3	Zeitliche Gestaltung	5.2, 7.1, 7.5.1	
K 2	Kinder und Eltern		
K 2.1	Information und Erstkontakt	7.2.1, 7.2.2, 7.2.3	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1, 2.2.2,
K 2.2	Erstgespräch	7.2.1, 7.2.2, 7.2.3	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1, 2.2.2,
K 2.3	Aufnahme	7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1, 2.2.2,
K 2.4	Eingewöhnung	7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1	2.1.5, 2.1.6,
K 2.5	Bildungsangebote	7.2.1, 7.5.1, 7.5.2, 8.2.3	2.1.5, 2.1.6,
K 2.6	Inklusion – Pädagogik der Vielfalt	7.2.1, 7.5.1, 7.5.2, 8.2.3	1.2.5, 2.1.5, 2.1.6, 2.2.1,
K 2.7	Beobachtung und Dokumentation	7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 7.5.4, 8.2.3, 8.2.4	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1,
K 2.8	Planung der pädagogischen Arbeit	7.1, 7.2.1, 7.5.1, 7.5.2, 8.2.3, 8.2.4	1.2.1, 2.1.5, 2.1.6, 2.2.1,
K 2.9	Partizipation der Kinder	7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1,
K 2.10	Verpflegung und Mahlzeiten	7.2.3, 7.5.1, 8.2.1	2.1.7
K 2.11	Übergang zur Schule	7.1, 7.5.1	2.1.5, 2.1.6, 2.2.1, 2.2.7
K 2.12	Kinderschutz	5.2, 7.2.1	2.1.5, 2.1.6,
K 2.13	Verhalten in Notfallsituationen	6.3, 7.5.1, 8.5.3	2.1.5, 2.1.6,
K 3	Erziehungs- und Bildungspartnerschaft		
K 3.1	Partizipation der Eltern	7.1, 7.2.1, 7.2.3, 7.5.1, 8.2.1	2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3,
K 3.2	Beratung, Beteiligung und Unterstützung der Eltern	7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1	2.1.5, 2.2.1, 2.2.2,
K 4	Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen	7.1, 7.4, 7.5.1	2.2.8, 2.2.9,
U 1	Öffentlichkeitsarbeit	7.2.3	1.3.2, 2.1.4, 2.2.9, 2.2.10,
U 2	Management der Ressourcen		
U 2.1	Bereitstellung der Ressourcen	6.1	2.1.4, 2.2.4, 2.2.6, 2.2.7
U 2.2	Beschaffung und Lagerung	7.4, 7.5.5	
U 3	Hauswirtschaftskonzept	6.3, 6.4, 7.1, 7.2.1, 7.4, 7.5.1, 7.5.2, 8.1	2.1.7, 2.2.7



**Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung**

im Diakonischen Werk der EKD e.V.

Annette Klede

Leiterin

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin

Tel: 030/83001-282

Fax: 030/83001-280

dqe@diakonie.de

www.dqe-diakonie.de