

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

**NEU:
Fortbildungsprogramm 2012**

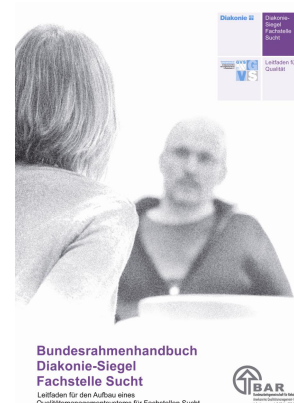
Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Ausgabe Dezember 2011

1. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht zur Bestellung bereit

Ab sofort kann im Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht bestellt werden. Es handelt sich dabei um ein durch eine Projektgruppe anerkannter Experten erarbeitetes Rahmenhandbuch zum Qualitätsmanagement für Fachstellen der ambulanten Suchthilfe in diakonischer Trägerschaft. Mit diesem Handbuch wird den diakonischen Einrichtungen ein Instrument zur Verfügung gestellt, ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren und ggf. zertifizieren zu lassen. Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht ist als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. anerkannt.



1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft:

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 130,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW etc.):

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 230,00
---	----------

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 460,00
---	----------

Bestellformular im Anhang als pdf oder unter <http://diakonie-dqe.de/ds-fachstelle-sucht-6146.htm>

2. „Siegel und Zertifikate in der deutschen Langzeitpflege“ Abschlussbericht zum Zentrum für Qualität in der Pflege Projekt erschienen

Das Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP) hat die Abteilung Qualitätsmanagement und Sozialmedizin am Universitätsklinikum Freiburg (AQMS) beauftragt ein Forschungsprojekt mit dem Ziel durchzuführen, eine Übersicht und Bewertung von Qualitätssiegeln und Zertifikaten in der deutschen Langzeitpflege zu erstellen. Diese aktuelle Untersuchung löst den 2004 von dem wissenschaftlichen Institut der AOK erstellten Bericht „Qualitätssiegel und Zertifikate für Pflegeeinrichtungen – Ein Marktüberblick“ ab. Das Diakonie-Siegel Pflege ist eines von 20 Siegeln, die in dieser Untersuchung einbezogen wurden. Es findet sich in der ersten Gruppe der sechs marktführenden Verfahren. Als marktführende Verfahren werden jene bezeichnet, nach denen über 100 Zertifizierungen erfolgt sind, die bereits seit 2000 auf dem Markt sind sowie auf der DIN EN ISO basieren und pflegespezifische Qualitätskriterien enthalten. Der Abschlussbericht bietet eine gute Übersicht über aktuelle Qualitätsmanagementverfahren in der Pflege und kann als Entscheidungshilfe für ein Verfahren dienen. Eine Kurzfassung finden Sie zum Download auf unserer Website unter:

<http://zqp.de/stationaere-pflege/items/qualitaetssiegel-und-zertifizierungsverfahren-in-der-langzeitpflege.html>

Kontakt:

ZENTRUM FÜR QUALITÄT IN DER PFLEGE

Dr. Katharina Jung, Tel. 030 27 59 39 5 - 13, [mailto: katharina.jung@zqp.de](mailto:katharina.jung@zqp.de)

3. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2012

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

- **Implementierung des Diakonie-Siegel auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegel sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

Frühjahr:

Teil 1 am 27./28.02.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag, Termin nach Vereinbarung) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 300 €

Herbst:

Teil 1 am 15./16.11.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag, Termin nach Vereinbarung) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 300 €

- **Interner Auditor**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel. Einrichtungs- und bereichsübergreifend.

Frühjahr:

Teil 1 am 01./02.03.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag (1 Tag) Termin nach Vereinbarung im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 300 €

Herbst:

Teil 1 am 26./27.11.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag am 07.02.2013 (1 Tag) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 300 €

- **Managementbewertung**

Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.

Frühjahr:

14./15.05.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 200 €

Herbst:

29./30.11.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 200 €

- **Kennzahlen**

Kennzahlen und Indikatoren im Zusammenhang mit dem QM-System Diakonie-Siegel. Vorkenntnisse erforderlich.

Frühjahr:

26./27.04.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 200 €

Herbst:

20./21.09.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 200 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Service) oder per Fax von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu **allen o.g. Schulungen** können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

4. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 150,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 35,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 250,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 70,00

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 550,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 90,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00
Schild, 30 x 21 cm, wetterfest (für zertifizierte Einrichtungen)	€ 25,00

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

5. Bestellung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel med. Reha mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation)

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 185,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 320,00
---	----------

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 640,00
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und Versandkostenpauschale.

6. Bestellung Arbeitshilfe für die Pflegeberatung (CD-ROM)

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter www.diakonie-dqe.de (Service).

Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder mailto: pflegerberatung@diakonie-dqe.de.

7. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation

Herzogsägmühle	86971	Peiting
Lukas-Werk Suchthilfe gGmbH, Fachklinik Erlengrund	38259	Salzgitter

Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter Kind

Ev. MutterKindKlinik Spiekeroog	26474	Spiekeroog
Haus WaldQuelle, Ev. Mutter-Kind-Klinik für Vorsorge u. Reha	41844	Wegberg-Dahlheim

***Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Vorweihnachtszeit
und ein erfolgreiches Jahr 2012!***

Ihr DQE-Team