

Diakonie	Allgemeines
BTA	Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines

Inhaltsverzeichnis
 Grußworte
 Vorworte
 Leitsätze zur evangelischen Bildungsqualität
 Hinweise für Benutzende
 Prozesslandkarte
 Glossar

F Führungsprozesse

F 1 Führung, Politik & Strategie

- F 1.1 Leitbild
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.3 Organigramm
- F 1.4 Übersicht über Art und Umfang des Angebots
- F 1.5 Managementbewertung
- F 1.6 Kooperationen
- F 1.7 Entwicklung neuer Leistungsangebote
- F 1.8 Zusammenarbeit zwischen Träger und Leitung

F 2 Personal

- F 2.1 Personalbeschaffung
 - F 2.1.1 Stellenplan
 - F 2.1.2 Personalgewinnung
- F 2.2 Personaleinsatz
 - F 2.2.1 Dienstplanung
 - F 2.2.2 Urlaubsplanung, Vertretungsregelungen und Abwesenheitszeiten
 - F 2.2.3 Interne Kommunikation
- F 2.3 Personalentwicklung
 - F 2.3.1 Stellenbeschreibung
 - F 2.3.2 Einarbeitung neuer Mitarbeitender
 - F 2.3.3 Mitarbeitendengespräche
 - F 2.3.4 Fort- und Weiterbildung/religionspädagogische Fort- und Weiterbildung
 - F 2.3.5 Religiöse (Bildungs)angebote für Mitarbeitende
 - F 2.3.6 Teamentwicklung
 - F 2.3.7 Begleitung Ehrenamtlicher/Freiwilliger

F 3 Qualitätsmanagementsystem

- F 3.1 Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- F 3.2 Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- F 3.3 Umgang mit Fehlern
- F 3.4 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- F 3.5 Umgang mit Beschwerden
- F 3.6 Ermittlung der Zufriedenheit
- F 3.7 Interne Audits

F 4 Sicherheit

- F 4.1 Umgang mit Fremdeigentum
- F 4.2 Arbeitsschutz
- F 4.3 Brandschutz
- F 4.4 Wartungs- und Kontrollsystem
- F 4.5 Hygiene
- F 4.6 Gebäude- und Geländesicherheit

K Kernprozesse

K 1 Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag

- K 1.1 Konzeption der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder
- K 1.2 Räumliche Gestaltung
- K 1.3 Zeitliche Gestaltung

K 2 Kinder und Eltern

- K 2.1 Information und Erstkontakt
- K 2.2 Erstgespräch
- K 2.3 Aufnahme
- K 2.4 Eingewöhnung
- K 2.5 Bildungsangebote
- K 2.6 Inklusion – Pädagogik der Vielfalt
- K 2.7 Beobachtung und Dokumentation
- K 2.8 Planung der pädagogischen Arbeit
- K 2.9 Partizipation der Kinder
- K 2.10 Verpflegung und Mahlzeiten
- K 2.11 Übergang zur Schule
- K 2.12 Kinderschutz
- K 2.13 Verhalten in Notfallsituationen

K 3 Erziehungs- und Bildungspartnerschaft

- K 3.1 Partizipation der Eltern
- K 3.2 Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern

K 4 Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen

U Unterstützungsprozesse

U 1 Öffentlichkeitsarbeit

U 2 Management der Ressourcen

- U 2.1 Bereitstellung der Ressourcen
- U 2.2 Beschaffung und Lagerung

U 3 Hauswirtschaftskonzept

A Anlage

A 1 Cross-Referenz-Liste