

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**DQE – Aktuell**

**Diakonie**   
**Bundesverband**

Diakonisches Werk  
der Evangelischen Kirche  
in Deutschland e.V.

**Neue Anschrift seit 15.10.2012:**

Caroline-Michaelis-Str. 1  
10115 Berlin

Diakonisches Institut für  
Qualitätsentwicklung  
Evangelisches Werk für  
Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Str. 1 |  
10115 Berlin

Telefon +49 30 65211-1655 |  
Fax +49 30 65211-3655  
dqe@diakonie.de

**Ausgabe Dezember**

**Neu!**

## 1. Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen

Ziel dieser Handreichung ist es, Nutzenden der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher Anregungen und Hilfestellungen zum Umgang mit den Themen Managementbewertung und Kennzahlen zu geben. Die Umsetzung der Managementbewertung und die Anwendung von Kennzahlensystemen sind Bausteine für eine erfolgreiche Organisationsentwicklung und verankern das Qualitätsmanagement innerhalb der Einrichtungsstruktur. Dabei gibt es verschiedene Wege der Integration dieser Themen in die gelebte Einrichtungskultur.

Durch die Managementbewertung wird das Qualitätsmanagementsystem begutachtet, beurteilt, bewertet und eventuell bestehender Handlungsbedarf festgestellt. Des Weiteren werden einzuleitende bzw. durchzuführende Maßnahmen bestimmt.

In der Literatur wird diese Art von Bewertung auch als Review bezeichnet. Es handelt sich also um eine Bewertung und Begutachtung der Wirksamkeit der eigenen Weiterentwicklung der Einrichtung durch die Leitung.

Grundlagen für die Bewertung sind in der Regel Kennzahlen. Diese werden in der Einrichtung in unterschiedlichen Ebenen von unterschiedlichen Bereichen ermittelt und ausgewertet. Als Anregung dafür finden Sie in dieser Handreichung zu allen zum derzeitigen Stand bestehenden Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbüchern Beispielkennzahlen:

Diakonie-Siegel Pflege (Version 2),  
Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind (Version 1),  
Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA,  
Diakonie-Siegel Medizinische Rehabilitation (Version 1),  
Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht (Version 1).

Dabei können an Kennzahlen ausgerichtete Ziele an verschiedenen Stellen und in verschiedenen Bereichen unterschiedliche Reaktionen hervorrufen. Deshalb gilt es, die geeigneten Kennzahlen einrichtungsintern auszuwählen und ein Kennzahlensystem unter Einbeziehung der Beteiligten zu entwickeln.

Insofern bilden die in der jeweiligen Einrichtung erhobenen Kennzahlen die Grundlage für eine gute Managementbewertung. In dieser erfolgen die gemeinsame Aus- und Bewertung der Kennzahlen sowie die Ableitung von Zielen und Maßnahmen sowie die Einigung, wer für die Umsetzung welcher Aufgaben bis wann Verantwortung trägt. Beide Themen sind also eng miteinander verknüpft und werden deshalb in der Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen gemeinsam behandelt.

Die Handreichung Managementbewertung kann als CD-Rom für 43,00 €/Exemplar (inkl. MwSt. und inkl. Kosten für Versand) bestellt werden.

Bestellformular siehe Anlage  
Bestellung per Telefax: +49 30 65211-3655  
per E-Mail: [kennzahlen@diakonie.de](mailto:kennzahlen@diakonie.de)

(siehe weiter unten Seminarangebot des DQE zu Kennzahlen und Managementbewertung)

## 2. Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2 in seiner jetzigen Fassung ist 2006 erschienen. Bis zum heutigen Tag ist es ein gut angenommenes, praxisnahes und erprobtes Qualitätsmanagementsystem, das Einrichtungen und Dienste der ambulanten, stationären und teilstationären Altenhilfe als Leitfaden für die Umsetzung von Qualitätsmanagement und die Zertifizierung dessen nutzen.

Ganz im Sinne des Qualitätsmanagements hat das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung nach nunmehr sechs Jahren Laufzeit und einigen eingegangenen Rückmeldungen mit Verbesserungsvorschlägen die Fragestellung der Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuchs DSP auf die Tagesordnung der Bundeskonferenz Diakonie-Siegel Pflege gesetzt.

Die Landesreferenten- und –referentinnen haben in den Einrichtungen und Diensten um Rückmeldung hinsichtlich des Änderungsbedarfes des Bundesrahmenhandbuchs DSP gebeten.

Diese eingegangenen Rückmeldungen sind in der Bundeskonferenz zum Diakonie Siegel am 06.11. 2012 zusammengestellt und bewertet worden. Es wurde vereinbart, dass das Bundesrahmenhandbuch überarbeitet werden soll, ohne die bewährte Struktur grundsätzlich zu verändern. Mit der Überarbeitung soll eine Aktualisierung und Verschlanung erreicht werden. Die Einrichtungen und Dienste sollen durch die Überarbeitung eine Erleichterung im Umgang mit dem QMS und der Zertifizierung erfahren.

Außerdem wurde vereinbart, dass die Überarbeitung des Handbuches innerhalb eines guten Jahres (bis Anfang 2014) erfolgen sollte. Bezogen auf die Zertifizierung, wird es eine zweijährige Übergangsfrist, die ab dem Erscheinungsdatum gilt, geben.

## 3. Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel Beta

Am 06.10.2012 wurde zum zweiten Mal in Deutschland das Diakonie-Siegel KiTa an einen evangelischen Kindergarten vergeben. Der Evangelische Kindergarten Oyten feierte sein 40 jähriges Jubiläum und die Zertifikatsverleihung.

Link:

[http://www.weser-kurier.de/region/zeitungen\\_artikel,-Ein-ausgezeichneter-Geburtstag-\\_arid,392823.html](http://www.weser-kurier.de/region/zeitungen_artikel,-Ein-ausgezeichneter-Geburtstag-_arid,392823.html)

#### 4. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2012

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.**

- **Implementierung des Diakonie-Siegels auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuchs  
Diakonie-Siegel**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

Teil 1 am 25./26.02.2013 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch 24.05.2013 (1 Tag) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 330 €

- **Interner Auditor**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel. Einrichtungs- und bereichsübergreifend.

Teil 1 am 18./19.02.2013 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag 23.05.2013 (1 Tag) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 330 €

- **Managementbewertung**

Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen durch Managementbewertungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.

20./21.02.2013 (2 Tage) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 220 €

- **Kennzahlen**

Kennzahlen und Indikatoren im Zusammenhang mit dem QM-System Diakonie-Siegel.

07./08.03.2013 (2 Tage) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 220 €

- **Rahmendbedingungen einer christlichen Unternehmenskultur**

22.02.2012 (1 Tag) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten 110 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service) oder per Fax von uns.

#### Inhouse-Schulungen

Zu **allen o.g. Schulungen** können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

## Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

### Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,  
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,  
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: [erich.frerichs@diakonie-ol.de](mailto:erich.frerichs@diakonie-ol.de)

## 5. Bestellung Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel

### 5.1. Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege 2

#### 1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 160,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 40,00

#### 2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 260,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 75,00

#### 3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 560,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH	€ 95,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH)	€ 6,00

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

### 5.2 Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel med. Reha

mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation)

#### 1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 195,00

#### 2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW):

BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 330,00
---	----------

#### 3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 650,00
BRH mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und inkl. Versandkostenpauschale.

### 5.3 Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht

mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V.

1. Für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft:

Artikel	Preis pro Exemplar
BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 140,00

2. Für Einrichtungen der anderen Wohlfahrtsverbände (BAGFW etc.):

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 240,00
---	----------

3. Für private Einrichtungen und andere Nutzer:

BRH DS FS Sucht mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 470,00
---	----------

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer und inkl. Versandkostenpauschale.

Bestellformulare unter <http://diakonie-dqe.de>

### 6. Bestellung Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen (CD-ROM)

Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM	€ 43,00
--	---------

Inkl. MwSt. und inkl. der Kosten für Porto und Verpackung

Bestellformular unter <http://diakonie-dqe.de> (Service)

### 7. Bestellung Arbeitshilfe für die Pflegeberatung (CD-ROM)

Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM	€ 40,00
--	---------

Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Flyer unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service).

#### Bestellung:

Über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der EKD e.V. per Fax 030-83001-280 oder mailto: [pflegerberatung@diakonie-dqe.de](mailto:pflegerberatung@diakonie-dqe.de).

## 8. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

### Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation

Kinderfachklinik Bad Sassendorf	59505	Bad Sassendorf
Diakonisches Werk Oldenburg, Fachklinik Oldenburger Land gGmbH	27801	Dötlingen
Diakonisches Werk Oldenburg, Fachklinik Oldenburger Land gGmbH Haus Landwasser	26121	Oldenburg
Diakonisches Werk Bonn und Region gGmbH, Elisabeth von Thadden Haus	79110	Freiburg
Diakoniesellschaft Sachsen gGmbH, Ev. Fachklinik Sonnenhöhe	53113	Bonn
	08645	Bad Elster

### Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA

Ev. Kindergarten Oyten	28876	Oyten
------------------------	-------	-------

***Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Vorweihnachtszeit  
und ein erfolgreiches Jahr 2013!***

***Ihr DQE-Team***