

**Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung**  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Melanie Jantke  
Caroline-Michaelis-Str. 1  
10115 Berlin

**Verantwortlich**

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Str. 1  
10115 Berlin

**Leitung**

Annette Klede  
Telefon: +49 30 652 11-1656  
Telefax: +49 30 652 11-3656  
annette.klede@diakonie.de

**Organisation**

Melanie Jantke  
Telefon: +49 30 652 11-1655  
Telefax: +49 30 652 11-3655  
melanie.jantke@diakonie.de  
dqe@diakonie.de

[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

**Diakonie** 



# Handreichung Management- bewertung und Kennzahlen

**Diakonie für  
Menschen**

**Diakonie Siegel**

Leitfaden für  
Qualität



## Anlass und Ziel

Ziel dieser Handreichung ist es, Nutzenden der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher Anregungen und Hilfestellungen zum Umgang mit den Themen Managementbewertung und Kennzahlen zu geben. Die Umsetzung der Managementbewertung und die Anwendung von Kennzahlensystemen sind Bausteine für eine erfolgreiche Organisationsentwicklung und verankern das Qualitätsmanagement innerhalb der Einrichtungsstruktur. Dabei gibt es verschiedene Wege der Integration dieser Themen in die gelebte Einrichtungskultur.

Durch die Managementbewertung wird das Qualitätsmanagementsystem begutachtet, beurteilt, bewertet und eventuell bestehender Handlungsbedarf festgestellt. Des Weiteren werden einzuleitende bzw. durchzuführende Maßnahmen bestimmt.

In der Literatur wird diese Art von Bewertung auch als Review bezeichnet. Es handelt sich also um eine Bewertung und Begutachtung der Wirksamkeit der eigenen Weiterentwicklung der Einrichtung durch die Leitung.

Grundlagen für die Bewertung sind in der Regel Kennzahlen. Diese werden in der Einrichtung in unterschiedlichen Ebenen von unterschiedlichen Bereichen ermittelt und ausgewertet.

Als Anregung dafür finden Sie in dieser Handreichung zu allen zum derzeitigen Stand bestehenden Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbüchern Beispielenkennzahlen:

- Diakonie-Siegel Pflege (Version 2),
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/ Mutter-Kind (Version 1),
- Diakonie-Siegel KiTa/ Evangelisches Gütesiegel BETA,
- Diakonie-Siegel Medizinische Rehabilitation (Version 1),
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht (Version 1).

Dabei können an Kennzahlen ausgerichtete Ziele an verschiedenen Stellen und in verschiedenen Bereichen unterschiedliche Reaktionen hervorrufen. Deshalb gilt es, die geeigneten Kennzahlen einrichtungsintern auszuwählen und ein Kennzahlensystem unter Einbeziehung der Beteiligten zu entwickeln.

Insofern bilden die in der jeweiligen Einrichtung erhobenen Kennzahlen die Grundlage für eine gute Managementbewertung. In dieser erfolgen die gemeinsame Aus- und Bewertung der Kennzahlen sowie die Ableitung von Zielen und Maßnahmen sowie die Einigung, wer für die Umsetzung welcher Aufgaben bis wann Verantwortung trägt.

Beide Themen sind also eng miteinander verknüpft und werden deshalb in der Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen gemeinsam behandelt.

Die Handreichung Managementbewertung kann als CD-Rom für 43,00 €/Exemplar (inkl. MwSt. und inkl. Kosten für Versand) mit beigefügtem Bestellformular bestellt werden.

## Bestellformular

### ■ Hiermit bestelle ich

\_\_\_\_\_ Exemplar/e der CD-ROM Handreichung Managementbewertung für 43,00 €/Exemplar. Der Preis versteht sich inkl. 19 % MwSt. und der Kosten für Porto und Verpackung.

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung an folgende Adresse:

Name

---

Vorname

---

Funktion

---

Institution

---

Telefon

---

E-Mail

---

Anschrift

---

---

---

Unterschrift

---

Bestellung per Telefax: +49 30 65211-3655  
per E-Mail: kennzahlen@diakonie.de

