

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dq@diakonie.de

Ausgabe August 2013

1. Workshop beim 12. DEVAP-Bundeskongress Zukunft gestalten - Wirtschaftsfaktor Pflege

26.09.2013 in der Zeit von 9:00 bis 10:30 Uhr, Forum III/3,
Evangelisches Johannisstift Berlin, Schönwalder Allee 26, 13587 Berlin

Umgang mit Managementbewertung und Kennzahlen am Beispiel Diakonie-Siegel Pflege

Anregungen und Hilfestellungen zu geben im Umgang mit den Themen Managementbewertung und Kennzahlen – das ist das Ziel des Forums. Und dies am Beispiel des „Diakonie-Siegels Pflege“. Die Umsetzung der Managementbewertung und die Anwendung von Kennzahlensystemen sind Bausteine für eine erfolgreiche Organisationsentwicklung. Sie verankern das Qualitätsmanagement innerhalb der Einrichtungsstruktur. Im Forum werden verschiedene Wege der Integration dieser Themen in die gelebte Einrichtungskultur aufgezeigt und diskutiert.

Info-Flyer Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen im Anhang.

2. Überarbeitung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege Version 2

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2, der Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für stationäre, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen der Diakonie, wird überarbeitet.

In seiner jetzigen Form liegt das Bundesrahmenhandbuch seit 2006 vor. Seither sind diverse Rückmeldungen aus den Landesverbänden der Diakonie im Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung, Herausgeber des Diakonie-Siegels Pflege, eingegangen, die die Einbeziehung folgender Entwicklungen fordern:

1. Neue gesetzliche Entwicklungen beim Qualitätsmanagement in der Pflege (jährliche MDK Prüfung, Pflegetransparenzberichte und Pflegenoten, etc.)
2. Ergebnisqualitätskriterien und Kennzahlen in der Pflege
3. Inklusion, Kultursensible Pflege, Charta und Diversitymanagement
4. Ein schlankes, praxisbezogenes und individuelles Qualitätsmanagementsystem für diakonische Pflegeeinrichtungen und Dienste das Anschluss an andere Qualitätsmanagementsysteme bietet
5. Stärkung des diakonischen Profils als Alleinstellungsmerkmal von Einrichtungen und Dienste der Diakonie

Diesen Aspekten soll bei der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegels Pflege Rechnung getragen werden. Die Überarbeitung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege wurde 2012 in der Bundeskonferenz Diakonie-Siegel Pflege beschlossen. Es wurde vereinbart, dass das Bundesrahmenhandbuch überarbeitet werden soll, ohne die bewährte Struktur grundsätzlich zu verändern. Mit der Überarbeitung soll eine Aktualisierung und Verschlankung erreicht werden. Die Einrichtungen und Dienste sollen durch die Überarbeitung eine Erleichterung im Umgang mit dem Qualitätsmanagementsystem und der Zertifizierung erfahren.

Überarbeitet wird das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2 seit November 2012 von einer Arbeitsgruppe, die sich aus Referenten und Referentinnen des Bundesverbandes, der Landesverbände und des Deutschen Evangelischen Verbandes für Altenarbeit und Pflege e.V. (DEVAP) sowie Praktikern und Praktikerinnen der Diakonie zusammensetzt.

Die Fertigstellung der Überarbeitung ist im Frühjahr 2014 geplant. Bezogen auf die Zertifizierung, wird es eine zweijährige Übergangsfrist, die ab dem Erscheinungsdatum gilt, geben.

3. Ergänzungslieferung der Arbeitshilfe für die beratenden Pflegefachkräfte in den Diakoniestationen

Eine Kernaufgabe von ambulanten Pflegediensten besteht darin, eine individuell ausgerichtete, strukturierte und kontinuierliche Beratung sowie unterstützende Begleitung für pflegebedürftige Menschen und deren Angehörigen anzubieten.

Die Arbeitshilfe für die beratenden Pflegefachkräfte in den Diakoniestationen unterstützt beratende Pflegefachkräfte der Diakoniestationen auf dem Weg der praktischen Umsetzung qualitativ hochwertiger und kompetenter Beratung. Die nun vorliegende Ergänzungslieferung nimmt aktuelle fachliche Entwicklungen auf. Sie ermöglicht den beratenden Pflegefachkräften der Diakoniestationen aktuelle Entwicklungen in das bestehende Beratungskonzept auf einfache und praktische Weise zu integrieren und damit die Beratungsleistung auf dem aktuellsten Stand zu bringen und zu halten.

Diese Arbeitshilfe wurde aufgrund des Pflege-Neuausrichtungsgesetzes, weiterer gesetzlicher und untergesetzlicher Regelungen sowie aktueller fachlicher Entwicklung in verschiedenen Kapiteln überarbeitet und ergänzt.

Das Arbeitsfeld ambulante gesundheits- und sozialpflegerische Dienste/ambulante Altenhilfe im Zentrum Gesundheit, Rehabilitation und Pflege der Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband als Herausgeber der Arbeitshilfe unterstützt die Diakoniestationen mit der Ergänzungslieferung, um die Qualität der Beratung aktuell zu halten und weiter zu entwickeln. Die Diakonie Deutschland - Evangelischer Bundesverband hat deshalb diese Aktualisierung und Ergänzung der Arbeitshilfe als kostenfreie PDF-Datei an alle Diakoniestationen die registrierte Kunden der Arbeitshilfe sind, per Mail übersendet.

Sollten Sie die Mail nicht erhalten haben, können die Dateien und der Ergänzungslieferung über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung unter folgender Adresse anfordert werden: dqe@diakonie.de.
Bitte Registriernummer angeben!

4. Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation 2013

Modifikation des Prozesses F 1.7 Triologischer Beirat in Triologische Kultur

Die Praxis hat Änderungsbedarfe für das Kapitel F 1.7 Triologischer Beirat im Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation aufgezeigt. Diese Änderungsbedarfe haben wir in folgender Weise umgesetzt:

Das **Kapitel 1.7 Triologischer Beirat wurde umbenannt in 1.7 Triologische Kultur.**

Allen registrierten Kunden, die ein Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation bestellt haben, wurden die Änderungen per Mail zugesendet. Sollten Sie die Mail nicht erhalten haben, können die Dateien und der neu erstellte Bestandsaufnahmebogen über das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung unter folgender Adresse anfordert werden: dqe@diakonie.de.

Bitte Registriernummer angeben!

Der Bestandsaufnahmebogen dient als Hilfestellung für die Einrichtungen und Dienste zur Selbstevaluation bei internen Audits sowie zur Vorbereitung auf externe Audits.

Die Anforderungen der BAR nach § 20 SGB IV an das interne Qualitätsmanagement werden weiterhin vollumfänglich erfüllt.

5. Kreatives Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement in Kitas kreativ und weniger technisch nutzen

Mit diesem Beitrag sollen insbesondere Kita-Leiter/-innen und pädagogische Fachkräfte/interdisziplinäre Teams in Kindertagesstätten dazu motiviert werden, Qualitätsmanagement vor allem kreativ und weniger technisch zu nutzen und als partnerschaftliches Instrumentarium zu entdecken.

Artikel „Kreatives Qualitätsmanagement“ im Anhang

Aus: KiTa aktuell Recht 03-2013 Wolters Kluwer - Carl Link Verlag - www.kita-aktuell.de

6. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2013/2014

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Internes Audit Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel Beta**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste.

Teil 1 am 03./04.02.2014 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag Termin wird noch festgelegt (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 330 €

- **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend.

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.

Teil 1 am 09./10.12.2013 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag April 2014 (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 330 €

- **Managementbewertung**

Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen durch Managementbewertungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.

27./28.11.2013 (2 Tage) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 220 €

- **Rahmenbedingungen einer christlichen Unternehmenskultur**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung der Rahmenbedingungen (Umgang mit der Auditcheckliste) und gibt Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

29.11.2013 (1 Tag) im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 110 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Service) oder per Mail von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu **allen o.g. Schulungen** können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

7. Produkte

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
Artikel	Preis pro Exemplar		
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2 mit CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 160,00	€ 260,00	€ 560,00
Auditcheckliste mit CD-ROM für Inhaber des BRH DSP	€ 40,00	€ 75,00	€ 95,00
ein Satz Registerblätter (analog zum BRH DSP)	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel med. Reha mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 650,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word, PDF und HTML-Version)	€ 140,00	€ 240,00	€ 470,00

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM <i>Inkl. 7% MwSt. und inkl. der Kosten für Porto und Verpackung</i>	€ 43,00
Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden! <i>Inkl. 7% MwSt. und zzgl. der Kosten für Porto und Verpackung</i>	€ 40,00

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie unter www.diakonie-dqe.de.

8. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation

Marianne-Leipziger-Haus 90408 Nürnberg

Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA

Evangelisch-Lutherische Kirchengemeinde Wahlstedt 23812 Wahlstedt

DQE - Aktuell - Ausgabe August 2013

9. Zertifizierungspartner

DS Pflege	EQ ZERT Ein Institut der Steinbeis-Stiftung	proCum Cert GmbH		
DS KiTa/Evangelisches Gütesiegel Beta	EQ ZERT Ein Institut der Steinbeis-Stiftung	proCum Cert GmbH	TÜV Rheinland Cert GmbH	
DS Vorsorge und Reha für Mütter/Mutter-Kind	EQ ZERT Ein Institut der Steinbeis-Stiftung	proCum Cert GmbH		
DS med. Reha	EQ ZERT Ein Institut der Steinbeis-Stiftung	proCum Cert GmbH		
DS Fachstelle Sucht	EQ ZERT Ein Institut der Steinbeis-Stiftung	proCum Cert GmbH		ZertSozial GmbH

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten

Ihr DQE-Team