

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

**Diakonie**   
**Deutschland**

Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie  
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
Telefon: +49 30 65211-1655  
Telefax: +49 30 65211-3655  
dqe@diakonie.de

Ausgabe Mai 2014

## 1. **NEU:** Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Version 3

Frühbucherrabatt für registrierte Nutzer des Bundesrahmenhandbuches bis 31.07.2014

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 2, der Leitfaden für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für stationäre, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen der Diakonie, wird überarbeitet. Die Veröffentlichung der Version 3 ist für den Herbst 2014 geplant.

**Registrierte Nutzer können bis 31.07.2014 das Bundesrahmenhandbuch inklusive Auditcheckliste zu einem Vorzugspreis von 160,00 € bestellen. Ab August gilt der reguläre Verkaufspreis von 195,00 € für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft.**

Folgende Ziele werden mit der Überarbeitung verfolgt:

1. Die überarbeitete Fassung des Diakonie-Siegels Pflege wird die Einrichtungen und Dienste in ihrem Alleinstellungsmerkmal - dem diakonischen Profil - stärken.
2. Neue Entwicklungen mit ihren Anforderungen zur Inklusion, Kultursensiblen Pflege, Charta, Diversitymanagement, Familienfreundlichkeit sowie Ergebnisqualitätsprüfungen werden integriert.
3. Neue Interessenten, die ihr Qualitätsmanagement nach dem Diakonie-Siegel Pflege entwickeln, nutzen ein verschlanktes und aktualisiertes Handbuch. Neben den Erkenntnissen zum aktuellen Stand des fachlichen Wissens fließen vor allem praxisorientierte sowie praxiserprobte Kriterien und Elemente eines Qualitätsmanagementsystems ein. Sie entsprechen den allgemeingültigen Qualitätsmanagementstandards, enthalten aber auch die diakonie-spezifischen Qualitätskriterien, nach denen die Einrichtung zertifiziert werden kann.
4. Die Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Pflege ermöglicht bei bestehendem Diakonie-Siegel Pflege, dass weiterhin nach dem etablierten Standard gearbeitet werden kann, die neuen Kapitel problemlos zu ergänzen sind und darüber hinaus eine zeitnahe Rezertifizierung fortgesetzt werden kann.
5. Die Anerkennung des Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege als Prüfinstrument nach §114 SGB XI wird angestrebt.

6. Trägern mit verschiedenen Angeboten und Kernprozessen, die nach verschiedenen Diakonie-Siegeln (z.B. Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation, Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht, Diakonie-Siegel Kita/evangelisches Gütesiegel Beta) zertifiziert sind, wird mit dieser neuen Version des Diakonie-Siegels Pflege, in den Führungs- und Unterstützungsprozessen eine größtmögliche Übereinstimmung geboten.

Ab dem Erscheinungsdatum wird für die Zertifizierung nach dem neuen Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Version 3 eine zweijährige Übergangsfrist eingeräumt.

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Anhang oder zum Download unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de).

## 2. **NEU: Arbeitshilfe Diakonie-Siegel**

Das DQE bietet mit der umfangreichen Arbeitshilfe Diakonie-Siegel Unterstützung zur Umsetzung der Diakonie-Siegel Konzepte an. Auf 92 Seiten werden Inhalt und Bedeutung einzelner Kapitel anschaulich erläutert und konkrete Umsetzungsbeispiele für das QM-Handbuch geliefert.

Zielgruppe der Arbeitshilfe sind alle, die mit Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens zu tun haben: Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und Mitarbeitende. Die Arbeitshilfe ist ohne spezifische QM-Kenntnisse nachvollziehbar und verständlich formuliert.

**Bis einschließlich August 2014 kann die Arbeitshilfe zu einem Einführungspreis von 39,00 € im DQE bestellt werden. Ab September 2014 gilt der reguläre Verkaufspreis von 53,00 € inkl. MwSt. und Versandkosten.**

Weitere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie im Anhang oder zum Download unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de).

## 3. **Cross-Referenzliste**

**Diakonie-Siegel Pflege Version 2 zur QPR stationär vom 17.01.2014 sowie zur Pflege-Transparenzvereinbarung vom 10.06.2013**

Seit dem 1. Februar gelten die neuen Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes für die Qualitätsprüfungen von Pflegeeinrichtungen (Qualitätsprüfungs-Richtlinien – QPR). Die Richtlinien sind die rechtliche Grundlage für die Qualitätsprüfungen, die die Medizinischen Dienste der Krankenversicherung (MDK) jährlich in ambulanten Pflegediensten und in stationären Pflegeeinrichtungen durchführen.

Als Hilfestellung für die Umsetzung der Anforderungen des Diakonie-Siegels Pflege Version 2 haben wir eine aktualisierte Cross-Referenzliste erstellt (siehe Anlage oder zum Download unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)).

#### 4. **NEU: Webbasiertes Software-Angebot für das Diakonie-Siegel Pflege**

Um Einrichtungen und Diensten der Diakonie den Aufbau eines softwarebasiertes Qualitätsmanagementsystem auf Basis des Diakonie-Siegels Pflege zu ermöglichen, hat das DQE mit den beiden Anbietern für webbasierte Software-Lösungen, NEXUS AG und orgavision GmbH, einen Rahmenvertrag abgeschlossen.

Das Bundesrahmenhandbuch und die Auditcheckliste sowie alle Informationen rund um die Einrichtung sind elektronisch hinterlegt, sodass den Mitarbeitenden alle Dokumente zur Verfügung stehen. Diese werden zeit- und ortsunabhängig direkt im Browser bearbeitet. Somit sind Dokumente wie Texte, Tabellen, Listen, Abläufe und Organigramme standortübergreifend zugänglich und austauschbar. Änderungen werden durch einen Freigabeprozess gesteuert. Ein einfaches, frei definierbares Rechtssystem stellt zudem sicher, wer welches Dokument z.B. lesen, bearbeiten oder kommentieren darf.

##### **Kontakt:**

NEXUS / CIS GmbH  
Herrn Oliver Schmid, Vertriebsleitung  
Hanauer Landstraße 139-143  
60314 Frankfurt a.M.  
E-Mail: [vertrieb@nexus-ag.de](mailto:vertrieb@nexus-ag.de)  
Telefon: +49 69 583004-200

orgavision GmbH  
Keithstraße 2-4  
10787 Berlin  
[info@orgavision.com](mailto:info@orgavision.com)  
[www.orgavision.com](http://www.orgavision.com)

#### 5. **Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Herbst 2014**

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Grundlagen Qualitätsmanagement und Diakonie-Siegel**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

Teil 1 am 17.09.2014 von 10:00-18:00 Uhr und am 18.09.2014 von 09:00-17:00 Uhr,

Teil 2 Reflexionstag; Termin wird noch festgelegt

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 360 €

- **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend  
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.

Teil 1 am 01.10.2014 von 10:00-18:00 Uhr und am 02.10.2014 von 09:00-17:00 Uhr,

Teil 2 Reflexionstag; Termin wird noch festgelegt

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service) oder per Mail von uns.

### Inhouse-Schulungen

Zu **allen o.g. Schulungen** können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**  
 Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

### Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,  
 Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,  
 Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: [erich.frerichs@diakonie-ol.de](mailto:erich.frerichs@diakonie-ol.de)

## 6. Produkte: Neue Preisgestaltung

Um die Verkaufspreise aller Produkte einheitlich und übersichtlich zu gestalten, wurden die Produktpreise von Netto- in Bruttopreise umgewandelt.

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt.

Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrtsverbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
<b>Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel</b>	Preis pro Exemplar		
<b>BRH DSP Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM</b> (Word und PDF-Version) <b>Frühbucherrabatt bis 31.07.2014 nur für Inhaber des BRHes</b>	€ 160,00		
<b>BRH DSP Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM</b> (Word und PDF-Version) <b>Regulär ab 01.08.2014</b>	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSP)	€ 6,40	€ 6,40	€ 6,40
<b>BRH Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation</b> mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
<b>BRH Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht</b> mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00

<b>Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen</b> CD-ROM	€ 43,00
<b>Arbeitshilfe Diakonie-Siegel</b> Heft inkl. CD-ROM	€ 53,00
<b>Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM</b> Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden!	€ 42,80

*Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.*

Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de).

## 7. Neu zertifizierte Einrichtungen

Wir gratulieren den folgenden Einrichtungen, die in den vergangenen Monaten nach dem Diakonie-Siegel zertifiziert wurden:

### **Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation**

Übergangshilfen und Rehabilitation  
Übergangseinrichtung „Altes Pastorat“

40489 Düsseldorf

**Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten**

**Ihr DQE-Team**