

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

Ausgabe September 2014

1. **NEU:** Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 3

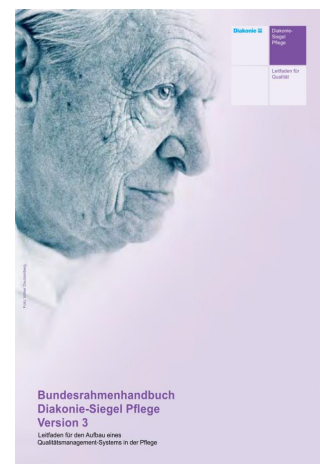
In diesem September ist das Diakonie-Siegel Pflege in seiner 3. Überarbeitungsfassung erschienen und ist für Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft für 195,00 € zu erwerben.

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege (BRH DSP) wurde mit großem Engagement und hoher fachlicher Expertise von einer Arbeitsgruppe, zusammengesetzt aus Referentinnen und Referenten der diakonischen Werke, des Deutschen Evangelischen Verbandes für Altenarbeit und Pflege e. V. (DEVAP) und Vertretungen von Einrichtungen unter der Leitung des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung (DQE) der Diakonie Deutschland überarbeitet.

Einrichtungen und Dienste, die ihr Qualitätsmanagement nach dem Diakonie-Siegel Pflege orientieren und entwickeln, nutzen mit dem Diakonie-Siegel Pflege Version 3 ein verschlanktes und aktualisiertes Handbuch. Neben den Erkenntnissen zum aktuellen Stand des fachlichen Wissens fließen vor allem praxisorientierte sowie praxiserprobte Kriterien und Elemente eines Qualitätsmanagement-Systems ein. Sie entsprechen den allgemeingültigen Qualitätsmanagementstandards, enthalten aber auch die Diakonie-spezifischen Qualitätskriterien, nach denen die Einrichtungen und Dienste zertifiziert werden können.

Ab dem Erscheinungsdatum September 2014 wird für die Zertifizierung nach dem neuen Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Version 3 eine zweijährige Übergangsfrist eingeräumt.

Ausführliche Informationen sind aus der Präsentation im Anhang zu entnehmen. Den Flyer inkl. Bestellformular erhalten Sie ebenfalls im Anhang oder zum Download unter www.diakonie-dqe.de.



2. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Herbst 2014

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

Für Kurzentschlossene:

- **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend.
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.

Teil 1 am 01.10.2014 von 10:00-18:00 Uhr und am 02.10.2014 von 09:00-17:00 Uhr,
Teil 2 Reflexionstag; Termin wird noch festgelegt
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 360 €

- **Diakonie-Siegel Pflege Version 3 – Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuches**
Die Fortbildung vermittelt eine Übersicht über veränderte bzw. neue Inhalte und Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 3.
Am 17.11.2014 von 10:00-17:00 Uhr
im Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter www.diakonie-dqe.de (Service) oder per Mail von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu **allen o.g. Schulungen** können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden. Des Weiteren bieten wir an:

- **Kundenbefragung**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

3. Produkte:

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt.

Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel	Preis pro Exemplar		
BRH DSP Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSP)	€ 6,40	€ 6,40	€ 6,40
BRH Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
BRH Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM	€ 43,00		
Arbeitshilfe Diakonie-Siegel Heft inkl. CD-ROM	€ 53,00		
Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden!	€ 42,80		

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie unter www.diakonie-dqe.de.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten

Ihr DQE-Team