

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Präsentationsveranstaltung  
Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste  
am 12. Februar in Stuttgart

**Diakonie**   
**Deutschland**

Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie  
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin  
Telefon: +49 30 65211-1655  
Telefax: +49 30 65211-3655  
dqe@diakonie.de

Ausgabe Januar 2015

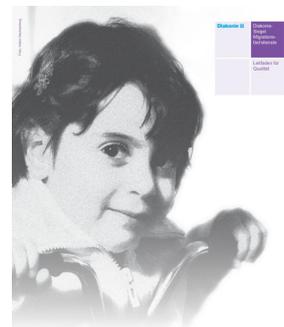
## 1. Präsentation Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste

Am 06. November 2014 wurde das Bundesrahmenhandbuch "Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste" in Berlin der Fachöffentlichkeit vorgestellt.

Die Rahmenbedingungen von Migrationsfachstellen sind gekennzeichnet durch die Vielzahl unterschiedlicher Anforderungen. Diese Anforderungen müssen von den Einrichtungen bewertet und erfüllt werden. Diese Komplexität der Interessenspartner und der Aufträge und Angebote erfordert eine systematische Herangehensweise, um eine zielgerichtete Steuerung zu ermöglichen.

Einzelne Landesverbände / Diakonische Werke haben in diesem Kontext bereits Aktivitäten entfaltet und Landesrahmenhandbücher wie auch eigene Zertifizierungsverfahren entwickelt.

Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung hat in einem gemeinsamen Projekt mit den Arbeitsfeldern „Migration, Integrationsberatung und -begleitung“ und „Flüchtlings- und Asylpolitik“ in der Diakonie Deutschland diese Initiative aufgegriffen und das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste entwickelt.



Bundesrahmenhandbuch  
Diakonie-Siegel  
Migrationsfachdienste  
Leitfaden für den Aufbau eines  
Qualitätsmanagementsystems für Einrichtungen

Das Bundesrahmenhandbuch dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität in den Fachstellen und kann zur Zertifizierung implementierter Qualitätsmanagementsysteme genutzt werden.

Ziel des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Fachstelle Migrationsfachdienste?  
Um Standards für diakonische Qualität zu vereinheitlichen.

Diakonie-Siegel

- nutzen Synergie-Effekte
- schärfen das diakonische Profil
- sind fachlich/inhaltlich aktuell
- sind praxisorientiert und verständlich
- erfüllen die Anforderungen der ISO
- decken gesetzliche und behördliche Anforderungen ab.

Es wurden für verschiedene Arbeitsfelder Diakonie-Siegel entwickelt, deren Erfahrungen in die Entwicklung des Diakonie-Siegels Migrationsfachdienste eingeflossen sind.  
 Die Erarbeitung des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste erfolgte seit September 2012 in Zusammenarbeit vom Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung und 14 Experten aus den Arbeitsfeldern Migration, Integrationsberatung und –begleitung sowie Flüchtlings- und Asylpolitik des Evangelischen Werks für Diakonie und Entwicklung e.V.

Mit diesem Handbuch steht den diakonischen Einrichtungen ein Leitfaden zur Verfügung, der sie unterstützt ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren und ggf. zertifizieren zu lassen, das sowohl die fachlichen, als auch die diakonischen Aspekte der Arbeit profiliert. Auch dieses Diakonie-Siegel integriert die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 vollständig.

**Infoveranstaltungen:**

- 12.02.2015**     **Stuttgart**  
 Diakonisches Werk Württemberg, Heilbronner Str. 180, 70191 Stuttgart
- 09.03.2015**     **Düsseldorf**  
 Haus der Diakonie, Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf
- 11.03.2015**     **Hannover**  
 Diakonisches Werk ev. Kirchen in Niedersachsen e.V., Ebhardtstraße 3a,  
 30159 Hannover

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Nutzer
	<b>Preis pro Exemplar</b>	
<b>Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste inkl. Auditcheckliste und CD-ROM</b> (Lieferung als Word-Datei möglich)	Bis 31.03.2015	€ 200,00
	60,00 €	
	Bis 31.08.2015	
	90,00 €	
	Ab 01.09.2015	
	150,00 €	

Ausführliche Informationen sind aus der Präsentation im Anhang zu entnehmen.  
 Den Flyer inkl. Bestellformular erhalten Sie ebenfalls im Anhang oder zum Download unter  
[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de).

## 2. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2015

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

### **Diakonie-Siegel Pflege Version 3 – Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuches**

Die Fortbildung vermittelt eine Übersicht über veränderte bzw. neue Inhalte und Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 3.

Am 18.02.2015 von 10:00-17:00 Uhr

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €

### **Grundlagen Qualitätsmanagement und Diakonie-Siegel**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

Teil 1 am 16.11.2015 von 10:00-18:00 Uhr und am 17.11.2015 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

### **Neue DIN EN ISO 9001 in Verbindung mit der Weiterentwicklung des Diakonie-Siegel**

Am 25.11.2015 von 10:00-17:00 Uhr

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €

### **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend.

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.

Teil 1 am 19.11.2015 von 10:00-18:00 Uhr und am 20.11.2015 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)

Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)

im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie im Internet unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de) (Service) oder per Mail von uns.

### **Inhouse-Schulungen**

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Des Weiteren bieten wir an:

### **Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

#### Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,  
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,  
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: [erich.frerichs@diakonie-ol.de](mailto:erich.frerichs@diakonie-ol.de)

### 3. Produkte:

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt.  
 Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
<b>Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel</b>	Preis pro Exemplar		
<b>Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM</b> (Word und PDF-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSP)	€ 6,40	€ 6,40	€ 6,40
<b>BRH Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation</b> mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX bei der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
<b>BRH Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht</b> mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. mit Auditcheckliste und CD-ROM (Word und PDF-Version)	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
<b>Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste inkl. Auditcheckliste und CD-ROM</b> Lieferung als Word-Datei möglich	Bis 31.03.2015 € 60,00 Bis 31.08.2015 € 90,00 Ab 01.09.2015 € 150,00		€ 200,00
<b>Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen</b> CD-ROM	€ 43,00		
<b>Arbeitshilfe Diakonie-Siegel</b> Heft inkl. CD-ROM	€ 53,00		
<b>Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM</b> Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden!	€ 42,80		

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

DQE - Aktuell - Ausgabe Januar 2015

Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de).

**Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten**

**Ihr DQE-Team**