

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband

Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

Ausgabe Januar 2016

1. F 3.0 Ergänzende Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015

Informationen zum Diakonie-Siegel im Hinblick auf die Revision der ISO 9001:2015

Wie im letzten Newsletter angekündigt, werden allen Kunden des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung ab sofort die Neuerungen des Standard F 3.0 über die Homepage unter Downloads zur Verfügung gestellt.

In den Qualitätskriterien der Diakonie-Siegel-Bundesrahmenhandbücher werden die Anforderungen der ISO 9001 vollumfänglich berücksichtigt und integriert. Dies wird durch einen neuen Standard F 3.0 gewährleistet, der die Neuerungen aufgreift. Durch die Revision der Norm werden wichtige strategische Impulse gesetzt. Einige davon sind und waren immer schon Bestandteil der Diakonie-Siegel Handbücher andere bedeuten auch für die Diakonie-Siegel Handbücher eine Weiterentwicklung. Die Bearbeitung des Standards F 3.0, der für alle Bundesrahmenhandbücher übergreifend gilt, gewährleistet auch in Zukunft die Kompatibilität mit der DIN EN ISO und zeigt konkrete Hinweise für die kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems auf.

Die Integration der neuen Anforderungen kann größtenteils im Rahmen der bestehenden Kapitel des einrichtungsinternen QM-Handbuches erfolgen. Die Erstellung neuer Regelungen in den Bundesrahmenhandbüchern ist nicht erforderlich.

Zur Auseinandersetzung mit der neuen DIN EN ISO 9001:2015 im Zusammenhang mit dem Diakonie-Siegel bietet das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) ein Seminar an, in dem die Teilnehmenden lernen die neuen Anforderungen der ISO zu interpretieren und für die eigene Einrichtung anzupassen. Dies soll zur Sicherheit im Umgang mit der DIN EN ISO 9001:2015 und dem Diakonie-Siegel beitragen.

Seminarangebot zu den Anforderungen der ISO 9001:2015 auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher

am 19.04.2016 im Ev. Werk für Diakonie und Entwicklung e.V. in Berlin

Den Anmeldeflyer erhalten Sie im Anhang.

2. Präsentationsveranstaltung für das Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt am 29.02.2016

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt ist fertig gestellt und wird am 29.02.2016 ab 13:00 Uhr in einer Präsentationsveranstaltung im Haus der Diakonie Deutschland in Berlin veröffentlicht.

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens. Die Diakonie Deutschland setzt sich seit Jahren für ein strukturiertes Qualitätsmanagement und Transparenz der evangelischen sozialen Dienste ein. Für die Sicherstellung der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung werden diakonie-spezifische Qualitätsmanagementsysteme für die verschiedenen Arbeitsfelder entwickelt.

Neben fach- und verbandsspezifischen sowie gesetzlichen und diakonie-spezifischen Anforderungen beinhalten die Bundesrahmenhandbücher auch die Anforderungen der DIN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel steht für die besondere Qualität der diakonischen Angebote. Es unterstützt die beteiligten diakonischen Dienste und Träger in der Stärkung ihres diakonischen und fachlichen Profils sowie auf dem Weg zu einer erhöhten Wettbewerbsfähigkeit – gerade angesichts erhöhten Kostendrucks.

Die Erarbeitung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt erfolgte in Zusammenarbeit vom Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung und Expert_innen aus den Arbeitsfeldern Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt, den diakonischen Landesverbänden und dem Arbeitsfeld Hilfe für Frauen im Zentrum Familie, Bildung und Engagement.

Das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt versteht sich, als ein Angebot zur kritischen Überprüfung, Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Organisation. Das Handbuch dient den Mitarbeitenden der Einrichtungen zum Schutz und zur Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt als Orientierung, zur Reflexion und Weiterentwicklung der Arbeit.

Anlage Anmelde- und Infolyer zur Veranstaltung am 29.02.2016

3. Buchtipp: Qualitätsmanagement – visuell verstehen, vermitteln und verankern Elisabeth Trubel, Andrea Bastian

Qualitätsmanagement erhält in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens eine zunehmende Bedeutung. Gesetzgebung, Kostenträger und auch Kunden fordern ein systematisches Qualitätsmanagement, den Wirksamkeit durch unabhängige Prüfinstitutionen bestätigt wird. Dieses Buch enthält Informationen zum Verständnis und zur (Weiter-)Entwicklung eines QM-Systems auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015. Es soll der Information und als Grundlage für die persönliche und fachliche sowie institutionelle Weiterentwicklung dienen.
Lambertus Verlag, ISBN 978-3-7841-2734-4

4. Anpassung der Übergangsfristen vom Diakonie Siegel Pflege Version 2 zur Version 3

Die Übergangsfristen vom Diakonie-Siegel Pflege Version 2 auf Version 3 werden zeitlich den Übergangsfristen von der ISO 9001:2008 auf die ISO 9001:2015 angeglichen.
Zur Umstellung auf die ISO 9001:2015 wurde ein dreijährige Übergangszeitraum festgelegt. Die Frist beginnt mit der Veröffentlichung der ISO 9001:2015 (September/Oktober 2015). Zertifizierungen nach Diakonie-Siegel Pflege Version 2 werden somit ab September/Oktober 2018 nicht mehr gültig sein. Bei weiteren Fragen geben die Zertifizierungsgesellschaften gerne Auskunft.
Das Diakonie-Siegel Pflege Version 2 behält bis zum Ablauf der Übergangsfrist (September/Oktober 2018) seine Gültigkeit.

5. Ergänzungslieferung Arbeitshilfe Pflegeberatung

Die zweite Ergänzungslieferung der Arbeitshilfe für die beratenden Pflegefachkräfte in den Diakoniestationen liegt seit Februar 2015 vor und wurde an registrierte Nutzer kostenfrei per E-Mail versendet. Sollten Sie die Mail nicht erhalten haben, können Sie diese mit Ihrer Registriernummer beim DQE anfordern (dqe@diakonie.de).

Bestellflyer für die CD-ROM als Download unter www.dqe-diakonie.de.

6. Webbasiertes Software-Angebot für das Diakonie-Siegel Pflege

Um Einrichtungen und Diensten der Diakonie den Aufbau eines softwarebasiertes Qualitätsmanagementsystem auf Basis des Diakonie-Siegels Pflege zu ermöglichen, hat das DQE mit den beiden Anbietern für webbasierte Software-Lösungen, NEXUS AG und orgavision GmbH, einen Rahmenvertrag abgeschlossen.

Das Bundesrahmenhandbuch und die Auditcheckliste sowie alle Informationen rund um die Einrichtung sind elektronisch hinterlegt, sodass den Mitarbeitenden alle Dokumente zur Verfügung stehen. Diese werden zeit- und ortsunabhängig direkt im Browser bearbeitet. Somit sind Dokumente wie Texte, Tabellen, Listen, Abläufe und Organigramme standortübergreifend zugänglich und austauschbar. Änderungen werden durch einen Freigabeprozess gesteuert. Ein einfaches, frei definierbares Rechtesystem stellt zudem sicher, wer welches Dokument z.B. lesen, bearbeiten oder kommentieren darf.

Kontakt:

NEXUS / CIS GmbH
Herrn Oliver Schmid, Vertriebsleitung
Hanauer Landstraße 139-143
60314 Frankfurt a.M.
E-Mail: vertrieb@nexus-ag.de
Telefon: +49 69 583004-200

orgavision GmbH
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com

Angebote von NEXUS und orgavision erhalten Sie auch über dqe@diakonie.de.

7. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2016

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA, 5. erweiterte Auflage, Weiterentwicklung des Bundesrahmenhandbuchs**
Die Fortbildung vermittelt eine Übersicht über veränderte bzw. neue Inhalte und Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA.
Am 09.02.2016 im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €
- **Anforderungen der ISO 9001:2015 auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Durch die Auseinandersetzung mit diesen Änderungen lernen Mitarbeiter sich über die Chancen und Risiken grundlegend klar zu werden und diese für die eigene Einrichtung zu interpretieren.
Am 19.04.2016 von 10:00-17:00 Uhr (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €
- **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend.
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.
Teil 1 am 20.09.2016 von 10:00-18:00 Uhr und am 21.09.2016 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €
- **Grundlagen Qualitätsmanagement und Diakonie-Siegel**
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.
Teil 1 am 05.12.2016 von 10:00-18:00 Uhr und am 06.12.2016 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de oder per Mail von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

8. Produkte:

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
	Preis pro Exemplar		
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSPV3)	€ 6,40	€ 6,40	€ 6,40
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V.	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V.	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00		€ 200,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für med. Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
Landesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schuldnerberatung inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00		
Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM	€ 43,00		
Arbeitshilfe Diakonie-Siegel Heft inkl. CD-ROM	€ 53,00		
Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden!	€ 42,80		

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Für alle Handbücher auch Lieferung als Word-Datei möglich.
 Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!
Ihr DQE-Team