

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

Ausgabe Juli 2016

1. Fachtag „Wirkungsorientierung in der Diakonie. Was kommt auf uns zu, wie kann es gehen?“

Immer häufiger wird von den Akteuren der Wohlfahrtspflege verlangt, dass sie die positiven Wirkungen ihrer sozialen Arbeit erfassen und nachweisen können. Wirkungsorientierung als Bedingung für Mittelvergabe ist auf dem Vormarsch: in der EU, in den Bundesministerien, auf lokaler Ebene und auch bei einschlägigen Institutionen wie der Aktion Mensch. Aus diesem Grund lädt die Diakonie Deutschland ein zu einem

**Fachtag „Wirkungsorientierung in der Diakonie. Was kommt auf uns zu, wie kann es gehen?“
am Dienstag, 8. November 2016, 10.00 bis 16.15 Uhr in Berlin-Mitte.**

Anhand praktischer Beispiele soll es in der Veranstaltung schwerpunktmäßig um Erfahrungen mit verschiedenen Möglichkeiten von Wirkungsorientierung im sozialen Bereich gehen. Welche Instrumente und Herangehensweisen gibt es, mit denen sich auf diesem Gebiet trotz aller Komplexitäten, Schwierigkeiten und Grenzen pragmatisch und erfolgreich arbeiten lässt? Dieser Fragestellung wird in den praxisorientierten Fachvorträgen von Herrn Dr. Harald Tornow (WIMES-Projekt), Herrn Dr. Klaus Wingenfeld (Indikatoren für Ergebnisqualität in der Pflege) und Herrn Dr. Andreas Dexheimer (Social Reporting Standard) nachgegangen. Außerdem soll gemeinsam diskutiert werden, wie sich die Diakonie im politischen Diskurs und innerhalb der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege weiter dazu positionieren sollte.

Ausführlichere Informationen finden Sie im beigefügten Einladungsflyer. Bitte machen Sie Ihre Mitglieder bzw. Mitarbeitenden und Kolleginnen/Kollegen auf diese Veranstaltung aufmerksam.

2. Schuldnerberatung und definierte Qualitätskriterien – wie geht das?

Das Landesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel zur Qualitätssicherung in der Schuldnerberatung wurde im Herbst 2015 veröffentlicht. Es dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität in den Beratungsstellen und kann zur Zertifizierung implementierter Qualitätsmanagementsysteme genutzt werden.

Im Anhang erhalten Sie einen Bericht über die Entwicklung des Landesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Schuldnerberatung in Niedersachsen 2015.

3. Buchtipp: Qualitätsmanagement – visuell verstehen, vermitteln und verankern

Elisabeth Trubel, Andrea Bastian

Qualitätsmanagement erhält in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens eine zunehmende Bedeutung. Gesetzgebung, Kostenträger und auch Kunden fordern ein systematisches Qualitätsmanagement, den Wirksamkeit durch unabhängige Prüfinstitutionen bestätigt wird. Dieses Buch enthält Informationen zum Verständnis und zur (Weiter-)Entwicklung eines QM-Systems auf Basis der DIN EN ISO 9001:2015. Es soll der Information und als Grundlage für die persönliche und fachliche sowie institutionelle Weiterentwicklung dienen.

Lambertus Verlag, ISBN 978-3-7841-2734-4, Bestellformular angefügt

4. Anpassung der Übergangsfristen vom Diakonie Siegel Pflege Version 2 zur Version 3

Die Übergangsfristen vom Diakonie-Siegel Pflege Version 2 auf Version 3 werden zeitlich den Übergangsfristen von der ISO 9001:2008 auf die ISO 9001:2015 angeglichen.

Zur Umstellung auf die ISO 9001:2015 wurde ein dreijährige Übergangszeitraum festgelegt. Die Frist beginnt mit der Veröffentlichung der ISO 9001:2015 (September/Oktober 2015). Zertifizierungen nach Diakonie-Siegel Pflege Version 2 werden somit ab September/Oktober 2018 nicht mehr gültig sein.

Bei weiteren Fragen geben die Zertifizierungsgesellschaften gerne Auskunft.

Das Diakonie-Siegel Pflege Version 2 behält bis zum Ablauf der Übergangsfrist (September/Oktober 2018) seine Gültigkeit.

Für Fragen bezüglich des Umgangs mit den Übergangsfristen stehen Ihnen das DQE sowie die Zertifizierungsgesellschaften EQ ZERT (<http://www.eqzert.de/>), proCum Cert GmbH (<https://www.procum-cert.de/>) und ZERTPUNKT (<https://www.zertpunkt.de/>) gerne zur Verfügung.

5. Webbasiertes Software-Angebot für das Diakonie-Siegel Pflege

Um Einrichtungen und Diensten der Diakonie den Aufbau eines softwarebasiertes Qualitätsmanagementsystem auf Basis des Diakonie-Siegels Pflege zu ermöglichen, hat das DQE mit den beiden Anbietern für webbasierte Software-Lösungen, NEXUS AG und orgavision GmbH, einen Rahmenvertrag abgeschlossen.

Das Bundesrahmenhandbuch und die Auditcheckliste sowie alle Informationen rund um die Einrichtung sind elektronisch hinterlegt, sodass den Mitarbeitenden alle Dokumente zur Verfügung stehen. Diese werden zeit- und ortsunabhängig direkt im Browser bearbeitet. Somit sind Dokumente wie Texte, Tabellen, Listen, Abläufe und Organigramme standortübergreifend zugänglich und austauschbar. Änderungen werden durch einen Freigabeprozess gesteuert. Ein einfaches, frei definierbares Rechtssystem stellt zudem sicher, wer welches Dokument z.B. lesen, bearbeiten oder kommentieren darf.

Kontakt:

NEXUS / CIS GmbH
Herrn Oliver Schmid, Vertriebsleitung
Hanauer Landstraße 139-143
60314 Frankfurt a.M.
E-Mail: vertrieb@nexus-ag.de
Telefon: +49 69 583004-200

orgavision GmbH
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com

Angebote von NEXUS und orgavision erhalten Sie auch über dqe@diakonie.de.

6. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2016

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Anforderungen der ISO 9001:2015 auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Durch die Auseinandersetzung mit diesen Änderungen lernen Mitarbeiter sich über die Chancen und Risiken grundlegend klar zu werden und diese für die eigene Einrichtung zu interpretieren.
Am 22.11.2016 von 10:00-17:00 Uhr (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten: 120 €
- **Interner Auditor** Einrichtungs- und bereichsübergreifend.
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.
Teil 1 am 20.09.2016 von 10:00-18:00 Uhr und am 21.09.2016 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €
- **Grundlagen Qualitätsmanagement und Diakonie-Siegel**
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.
Teil 1 am 05.12.2016 von 10:00-18:00 Uhr und am 06.12.2016 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de oder per Mail von uns.

Inhouse-Schulungen

Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH,
Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

7. Produkte:

Für	Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft	andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW)	private Einrichtungen und andere Nutzer
Preis pro Exemplar			
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSPV3)	€ 6,40	€ 6,40	€ 6,40
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V.	€ 195,00	€ 330,00	€ 500,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als rehabilitationsspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V.	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00		€ 200,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für med. Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00	€ 257,00	€ 470,00
Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 60,00 ab 01.09.2016 € 90,00 ab 01.03.2017 € 150,00		€ 150,00
Landesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schuldnerberatung inkl. Auditcheckliste und CD-ROM	€ 150,00		
Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM	€ 43,00		
Arbeitshilfe Diakonie-Siegel Heft inkl. CD-ROM	€ 53,00		
Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden!	€ 42,80		

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Alle Handbücher auch als Word-Datei erhältlich.

Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Sommerzeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten!

Ihr DQE-Team