

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

DQE – Aktuell

Fachtag

**„Wirkungsorientierung in der Diakonie.
Was kommt auf uns zu, wie kann es gehen?“**

am Dienstag, 8. November 2016,
10:00 bis 16:15 Uhr in Berlin-Mitte

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband

Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

Ausgabe Oktober 2016

1. NEU: Veröffentlichung Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration

Das neu entwickelte Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration ist veröffentlicht und kann zum Einführungspreis bis zum 31.12.2016 für 110,00 € bestellt werden. Ab dem 01.01.2017 gilt der Listenverkaufspreis (s.u. und im angefügten Bestellflyer).

Das Bundesrahmenhandbuch dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität und kann zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, AZAV sowie Diakonie-Siegel genutzt werden.

Für diakonische Einrichtungen, Einzelpersonen oder Gruppen stellt das Handbuch damit eine Orientierungsbasis, eine Reflexionsmöglichkeit sowie eine Grundlage zur Fortschreibung des Qualitätsmanagementsystems dar, um so

- die fachliche Sicherung der Leistungsqualität,
- die Weiterentwicklung der Professionalität, die Würdigung und Wertschätzung von organisationalen Stärken und Erfolgen,
- die Vernetzung und Kooperation anzuregen,
- die Akzeptanz und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren und
- die Sicherstellung der Zufriedenheit zu erwirken.

Die Diakonie unterstützt mit der Veröffentlichung die Bestrebungen um eine kontinuierliche qualitative Verbesserung auf dem Gebiet der Arbeit und soziale Integration und setzt damit wertvolle Impulse und Maßstäbe für weitere Diskussionen.

Zielsetzung

Menschliche Arbeit ist Gabe und Aufgabe zugleich; sie hat einen hohen Stellenwert in unserer Gesellschaft. Existenzsicherung und Anerkennung menschlicher Arbeit gehören zu den fundamentalen sozialrechtlichen Rahmenbedingungen einer gerechten Gesellschaft. Erwerbstätig zu sein, ist zentral für die Teilhabe an einer Gesellschaft. Nach christlich-diakonischem Verständnis gilt es, sich anwaltschaftlich und sozialpolitisch zu engagieren und Menschen zu helfen, Armut und Ausgrenzung zu überwinden, sie darin zu unterstützen, ihre individuellen Fähigkeiten zu entwickeln und sie zu befähigen, sich für eine Verbesserung ihrer Lebenssituation einzusetzen. Für die Integration von individuell beeinträchtigten oder am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt benachteiligten Menschen in Erwerbsarbeit und die damit verbundene soziale Integration ist eine Unterstützung, Beratung und Begleitung auf Augenhöhe erforderlich.

Der Evangelische Fachverband für Arbeit und soziale Integration (EFAS) e.V. sowie einzelne Landesverbände der Diakonischen Werke haben in diesem Kontext bereits Aktivitäten entfaltet und Qualitätshandbücher wie auch eigene Zertifizierungsverfahren entwickelt. Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung der Diakonie Deutschland e.V. hat in einem gemeinsamen Projekt mit dem EFAS diese Initiative aufgegriffen und das Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration entwickelt.

Infoveranstaltungen:

- 02.11.2016** **Düsseldorf**
Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e. V., Lenaustraße 41, 40470 Düsseldorf
- 25.11.2016** **Nürnberg**
eckstein – Haus der Ev.-luth. Kirche, Burgstraße 1-3, 90403 Nürnberg
- 29.11.2016** **Hannover**
Diakonisches Werk ev. Kirchen in Niedersachsen e.V., Ehardtstraße 3a,
30159 Hannover

Die Veranstaltungsflyer finden Sie auf unserer Homepage www.diakonie-dqe.de unter Downloads und http://diakonie-dqe.de/files/DS_Arbeit_Info_Veranstaltung_Duesseldorf_2016-11-02.pdf
http://diakonie-dqe.de/files/DS_Arbeit_Info_Veranstaltung_Nuernberg_2016-11-25.pdf
http://diakonie-dqe.de/files/DS_Arbeit_Info_Veranstaltung_Hannover_2016-11-29.pdf

Um Träger, Einrichtungen und Dienste bei der Implementierung des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration zu unterstützen, startet das DQE in Zusammenarbeit mit dem EFAS im Frühjahr 2017 eine Pilotphase sowie eine Reihe von Multiplikatorenschulungen. Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage. Gerne informieren wir Sie hierzu auch telefonisch.
http://diakonie-dqe.de/files/DS_Arbeit_soc_Integr_Multiplikatorenschulungen.pdf

2. Webbasiertes Software-Angebot für das Diakonie-Siegel Pflege

Um Einrichtungen und Diensten der Diakonie den Aufbau eines softwarebasiertes Qualitätsmanagementsystem auf Basis des Diakonie-Siegels Pflege zu ermöglichen, hat das DQE mit den beiden Anbietern für webbasierte Software-Lösungen, NEXUS AG und orgavision GmbH, einen Rahmenvertrag abgeschlossen.

Das Bundesrahmenhandbuch und die Auditcheckliste sowie alle Informationen rund um die Einrichtung sind elektronisch hinterlegt, sodass den Mitarbeitenden alle Dokumente zur Verfügung stehen. Diese werden zeit- und ortsunabhängig direkt im Browser bearbeitet. Somit sind Dokumente wie Texte, Tabellen, Listen, Abläufe und Organigramme standortübergreifend zugänglich und austauschbar. Änderungen werden durch einen Freigabeprozess gesteuert. Ein einfaches, frei definierbares Rechtesystem stellt zudem sicher, wer welches Dokument z.B. lesen, bearbeiten oder kommentieren darf.

Kontakt:

NEXUS / CIS GmbH
Herrn Oliver Schmid, Vertriebsleitung
Hanauer Landstraße 139-143
60314 Frankfurt a.M.
E-Mail: vertrieb@nexus-ag.de
Telefon: +49 69 583004-200

orgavision GmbH
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com

Angebote von NEXUS und orgavision erhalten Sie auch über dqe@diakonie.de.

3. Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel 2016/2017

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter_Innen des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Zu allen o.g. Schulungen können auch Termine für Inhouse-Schulungen mit dem DQE vereinbart werden.

Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Grundlagen Qualitätsmanagement und Diakonie-Siegel**
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.
Teil 1 am 05.12.2016 von 10:00-18:00 Uhr und am 06.12.2016 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €
- **Interner Auditor**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.
Teil 1 am 28.09.2017 von 10:00-18:00 Uhr und am 29.09.2017 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de oder per Mail von uns.

Folgende Veranstaltungen von uns werden nun über die BAKD (Bundesakademie für Kirche und Diakonie) angeboten:

- **Die DIN EN ISO 9001:2015 auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Thematische Schwerpunkte: Die Neuerungen der ISO 9001:2015, Interpretation der Anforderungen für verschiedene Arbeitsfelder, Entwicklungen von Umsetzungsstrategien. Termin: 15.03.2017
- **Grundlagen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Thematische Schwerpunkte: Ziele und Nutzen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher, Rolle und Aufgabe der QM-Beauftragten bei der Einführung und Umsetzung, Instrumente zur Implementierung eines QM-Systems auf der Grundlage der Bundesrahmenhandbücher, Termine: 25.-26.09.2017 und 27.11.2017

Bundesakademie für Kirche und Diakonie,
Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, Tel. 030 488 37-388, Fax 030 488 37-300,
info@ba-kd.de, www.ba-kd.de

Anmeldung: Melanie Diehr Tel. 030 488 37-470, Fax 030 488 37-300, melanie.diehr@ba-kd.de

Kundenbefragung nach dem Diakonie-Siegel Pflege für stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen inklusive statistischer Auswertung

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer schriftlichen Angehörigenbefragung mit standardisierten Bewohnerinterviews sowie einer telefonischer Befragung von ausgewählten Interessenspartnern wie z.B. Ärzten.

Kontakt:

Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH, Erich Frerichs,
Tel.: 0441 / 21001-77, mailto: erich.frerichs@diakonie-ol.de

4. Produkte:

| Für | Einrichtungen in diakonischer Trägerschaft | andere Wohlfahrts- verbände (z.B. BAGFW) | private Einrichtungen und andere Nutzer |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | Preis pro Exemplar | | |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Pflege Version 3 inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | € 195,00 | € 330,00 | € 500,00 |
| ein Satz zusätzlicher Registerblätter (analog zum BRH DSPV3) | € 6,40 | € 6,40 | € 6,40 |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als Zertifizierungsverfahren gemäß Vereinbarung nach § 20 SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. | € 195,00 | € 330,00 | € 500,00 |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht inkl. Auditcheckliste und CD-ROM mit Anerkennung als rehabilitationspezifisches Qualitätsmanagementverfahren entsprechend der Vereinbarung zum Internen Qualitätsmanagement nach § 20 Abs.2a SGB IX durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) e.V. | € 150,00 | € 257,00 | € 470,00 |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | € 150,00 | | € 200,00 |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Beratung für med. Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | € 150,00 | € 257,00 | € 470,00 |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schutz und Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | ab 01.09.2016 €90,00 ab 01.03.2017 € 150,00 | | € 150,00 |
| Landesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Schuldnerberatung inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | € 150,00 | | |
| Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration inkl. Auditcheckliste und CD-ROM | €110,00 ab 01.01.2017 € 195,00 | € 330,00 | € 500,00 |
| Handreichung Managementbewertung und Kennzahlen CD-ROM | € 43,00 | | |
| Arbeitshilfe Diakonie-Siegel Heft inkl. CD-ROM | € 53,00 | | |
| Arbeitshilfe für die Pflegeberatung – CD-ROM Aktualisierung kann gegen Nennung der Registriernummer im DQE bestellt werden! | € 42,80 | | |

Alle Preise verstehen sich inklusive 7% MwSt. Kosten für Porto und Verpackung ab einem Bestellwert von 25 € inklusive.

Alle Handbücher auf Anfrage auch als Word-Datei erhältlich.

Weitere Informationen und die Bestellformulare erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit und viel Erfolg bei Ihren Aktivitäten! Ihr DQE-Team