

# DQE Seminarangebot Frühjahr 2011

**Diakonie**   
Bundesverband

Diakonisches Werk  
der Evangelischen Kirche  
in Deutschland e.V.

**Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.**

Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung  
im Diakonischen Werk  
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24  
14195 Berlin  
Telefon: +49 30 830 01-282  
Telefax: +49 30 830 01-280  
dqe@diakonie.de  
www.diakonie-dqe.de

November 2010

## Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel Pflege 2011

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung in der Altenhilfe, im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel Version 2**  
Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels Pflege sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.  
*Teil 1 am 01./02.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 09.05.2011 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*
- **Internes Audit**  
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel Version 2. Einrichtungs- und Bereichsübergreifend.  
*Teil 1 am 14./15.03.2011 (2 Tage), Teil 2 am 23.05.2011 Reflexionstag (1 Tag) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 300 €*
- **Managementbewertung**  
Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Pflegeeinrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel Pflege durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.  
*12./13.04.2011 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD, Berlin, Kosten: 200 €*

**Ausführliche Informationen können Sie unter [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de) anfordern.**

Den aktuellen **DQE-Newsletter** erhalten Sie unter [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de). Für eine regelmäßige Zusendung können Sie sich mit einer Mail an [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de) registrieren lassen.