

Befragungen für Pflegeheime und Pflegedienste

| | |
|---|---|
|   | <p>Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e.V.</p> |
|  | <p>Ihr Ansprechpartner Erich Frerichs Geschäftsbereichsleiter Qualitätsmanagement Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH Telefon: +49 441 210 01-77 erich.frerichs@diakonie-ol.de www.dso-qm.de</p> |

In Kooperation mit dem Diakonischen Institut für Qualitätsentwicklung des DW EKD bietet das Diakonie Service-Zentrum Oldenburg Pflegeeinrichtungen ein breites Spektrum an professionellen Dienstleistungen zur Befragung von Kunden und Mitarbeitenden.

Befragungsdienstleistungen der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH:

- Zusendung eines scanfähigen Fragebogens in Form einer PDF-Datei via E-mail
- Zusendung eines Muster-Textes zur Erstellung des Anschreibens via E-mail
- Statistische Auswertung der rückläufigen Fragebögen
 - Häufigkeiten (Balken- und Säulendiagramme)
 - Mittelwerte (Profillinien)
 - Offene Fragen (Transkription der freitextlichen Angaben)
 - Profillinienvergleich
- Erstellung des Auswertungsberichtes
- Zusendung des Auswertungsberichtes in Form einer PDF-Datei via E-mail

Eigenleistungen der Pflegeeinrichtung:

- Druck der Fragebögen
- Ausgabe der Fragebögen
- Zusendung der rückläufigen Fragebögen an die Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH
- Rückmeldung der Ergebnisse an die Befragten

Befragungsarten und -kosten

| | Basispreis | Preis je rückläufigem Fragebogen | zzgl. MwSt. |
|--|------------|----------------------------------|-------------|
| Bewohnerbefragung (stationär)* | 250,00 € | 1,50 € | + 19% |
| Angehörigenbefragung (stationär)* | 250,00 € | 1,00 € | + 19% |
| Mitarbeiterbefragung (stationär) | 250,00 € | 2,00 € | + 19% |
| Kundenbefragung (ambulant)* | 250,00 € | 1,50 € | + 19% |

Die mit einem Sternchen* versehenen Befragungen wurden von den Teilnehmenden der Bundeskonferenz Diakonie-Siegel Pflege entwickelt, die Mitarbeiterbefragung ist eine Eigenentwicklung der Diakonie Service-Zentrum Oldenburg GmbH. Nähere Informationen zum Befragungsangebot erhalten Sie unter www.dso-qm.de.