

Bestellformular

Wir bestellen hiermit

_____ Exemplar/e des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration inklusive Audit-checkliste und CD-ROM. Lieferung als Word-Datei ist auf Anfrage möglich. Artikelnummer 90032074

- als Einrichtung in diakonischer Trägerschaft (bei Bestellung bis 31.12.2016) € 195,00 (€ 110,00)
- als Einrichtung anderer Wohlfahrtsverbände (BAGFW) € 330,00
- als private Einrichtung bzw. anderer Nutzer € 500,00

Die Preise verstehen sich pro Exemplar inkl. 7% MwSt. und der Kosten für Porto und Verpackung.

Zugehöriger Landesverband:

- Wir möchten zukünftig regelmäßig durch den Newsletter DQE-Aktuell über die Entwicklungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel informiert werden. (Angabe der E-Mail-Adresse auf der Rückseite erforderlich!)

Datum, Unterschrift, Stempel

Adresse

Bitte senden Sie die Bestellung mit der Rechnung an folgende Adresse (bitte in Druckbuchstaben und leserlich ausfüllen):

Anschrift (Einrichtung, Name des Bestellers, Straße, PLZ, Ort):

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel:

Bestellungen per Telefax unter +49 30 65211-3655 oder per E-Mail an dqe@diakonie.de

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Folgende Diakonie-Siegel sind bereits erschienen:
Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Beratung für Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Fachstelle Sucht; KiTa/ Evangelisches Gütesiegel BETA; Medizinische Rehabilitation; Migrationsfachdienste; Pflege; Schuldnerberatung; Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind

Diakonie 

EFAS 
Evangelischer Fachverband für
Arbeit und soziale Integration



Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Integration

**Diakonie für
Menschen**

**Leitfaden für
den Aufbau
eines Qualitäts-
managementsy-
stems für
Einrichtungen**

Zertifizierte Qualität
Diakonie 
Siegel

Zielgruppe

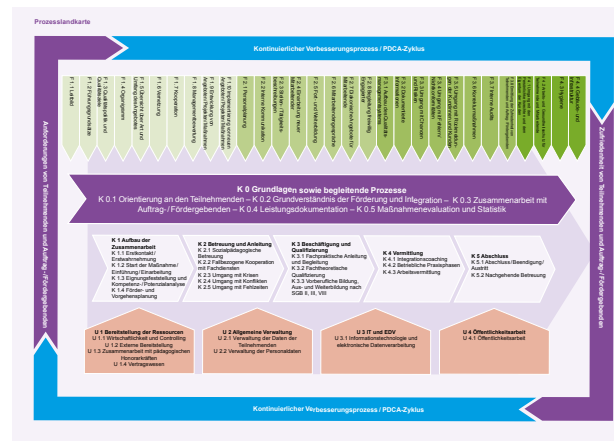
Zielgruppen des Bundesrahmenhandbuches sind die Nutzer eines Qualitätsmanagementsystems, also Träger und diakonische Einrichtungen, Einzelpersonen, Gruppen sowie auch Institutionen, die mit Qualitätsmanagement in Organisationen der Arbeitsförderung dazu beitragen, dass die Bedürfnisse aller am Arbeitshilfeprozess beteiligten Menschen verstanden und erfüllt werden. Insbesondere sind dies diejenigen Personen und Gruppen, die für die Entstehung, die Ausgestaltung sowie die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems die Verantwortung tragen.

Zielsetzung

Menschliche Arbeit ist Gabe und Aufgabe zugleich; sie hat einen hohen Stellenwert in unserer Gesellschaft. Existenzsicherung und Anerkennung menschlicher Arbeit gehören zu den fundamentalen sozialrechtlichen Rahmenbedingungen einer gerechten Gesellschaft. Erwerbstätig zu sein, ist zentral für die Teilhabe an einer Gesellschaft.

Nach christlich-diakonischem Verständnis gilt es, sich anwalt-schaftlich und sozialpolitisch zu engagieren und Menschen zu helfen, Armut und Ausgrenzung zu überwinden, sie darin zu unterstützen, ihre individuellen Fähigkeiten zu entwickeln und sie zu befähigen, sich für eine Verbesserung ihrer Lebens-situation einzusetzen. Für die Integration von individuell be-einträchtigten oder am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt benachteiligten Menschen in Erwerbsarbeitsmarkt und die damit verbundene soziale Integration ist eine Unterstützung, Beratung und Beglei-tung auf Augenhöhe erforderlich.

Der Evangelische Fachverband für Arbeit und soziale Integration (EFAS) e.V. sowie einzelne Landesverbände der Diakonischen Werke haben in diesem Kontext bereits Aktivitäten entfaltet und Qualitätshandbücher wie auch eigene Zertifizierungsverfahren entwickelt. Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung der Diakonie Deutschland e.V. hat in einem gemeinsamen Pro-jekt mit dem EFAS diese Initiative aufgegriffen und das Bun-desrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Arbeit und soziale Inte-gration entwickelt.



Die Prozesslandkarte verdeutlicht die Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen.

Einsatz- / Anwendungsbereich

Das Bundesrahmenhandbuch dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität und kann zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, AZAV sowie Diakonie-Siegel genutzt werden.

Für diakonische Einrichtungen, Einzelpersonen oder Gruppen stellt das Handbuch damit eine Orientierungsbasis, eine Reflexionsmöglichkeit sowie eine Grundlage zur Fortschreibung des Qualitätsmanagementsystems dar, um so

- die fachliche Sicherung der Leistungsqualität,
- die Weiterentwicklung der Professionalität,
- die Würdigung und Wertschätzung von organisationalen Stärken und Erfolgen,
- die Vernetzung und Kooperation anzuregen,
- die Akzeptanz und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren und
- die Sicherstellung der Zufriedenheit zu erwirken.

Die Diakonie unterstützt mit der Veröffentlichung die Bestrebungen um eine kontinuierliche qualitative Verbesserung auf dem Gebiet der Arbeit und soziale Integration und setzt damit wertvolle Impulse und Maßstäbe für weitere Diskussionen.

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
www.diakonie-dqe.de

in Kooperation mit

Evangelischer Fachverband für Arbeit und soziale Integration e.V. (EFAS)
Gottfried-Keller-Straße 18c
70435 Stuttgart
Telefon: +49 711 27301-170
Mobil: +49 177 4106279
info@efas-web.de
www.efas-web.de

Leitung

Annette Klede
Telefon: +49 30 65211-1656
Telefax: +49 30 65211-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
melanie.jantke@diakonie.de

Bestellung

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

