

Neu erschienen

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001:2015 visuell verstehen, vermitteln und verankern

Nichts vermittelt Informationen so lebendig und spannend wie ein gutes Bild. 300 Illustrationen erläutern die ISO-Norm verständlich und unterstützen die nachhaltige Verankerung in Ihrer Organisation.

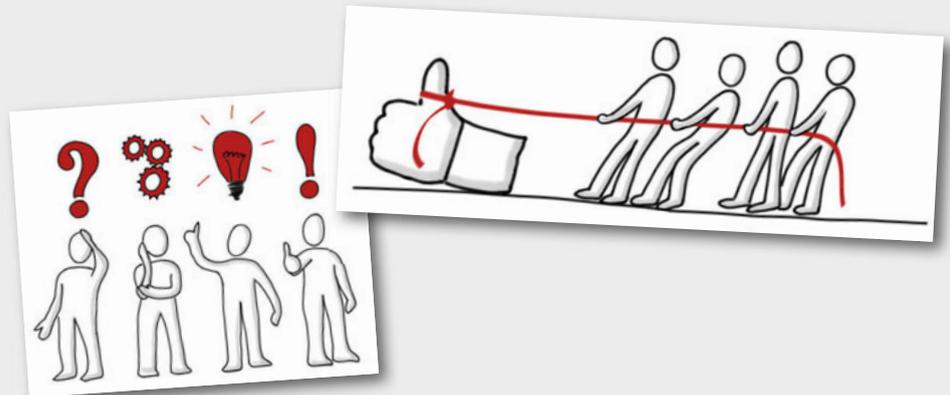


Qualitätsmanagement (QM) gewinnt in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens an Bedeutung. Gesetzgebung, Kostenträger und zunehmend auch Kunden fordern ein systematisches Qualitätsmanagement, dessen Wirksamkeit durch unabhängige Prüfinstitutionen bestätigt wird.

Allerdings ist QM schwer zu vermitteln, denn die Normensprache ist abstrakt und berührt Themen außerhalb des direkten Erfahrungsspielraums der Mitarbeiter. Folglich brauchen Führungskräfte, QM-Berater und QM-Beauftragte Kompetenzen und Methoden, um den Nutzen von QM und die dazugehörigen Anforderungen interessant und spannend zu vermitteln und QM somit „begreif-bar“ zu machen.

Wie die Autorinnen in ihrer langjährigen Beratungs- und Trainingsarbeit erfahren, vertieft eine ansprechende, lebendige und visuelle Darstellung die verbale Vermittlung. Ihren über viele Jahre gesammelten umfangreichen QM-Bilderschatz, ihr Methodenwissen und ihre didaktischen Erfahrungen stellen sie in diesem Buch anderen QM-Anwendern zur Verfügung.

Elisabeth Trubel, Andrea Bastian
Qualitätsmanagement
visuell verstehen, vermitteln und verankern
2016, 296 Seiten
Klappenbroschur, € 32,90
ISBN 978-3-7841-2735-4



So können Sie bei uns bestellen:



07 61/3 68 25-0



07 61/3 68 25-33



www.lambertus.de

Ja, ich (wir) bestelle(n) gegen Rechnung: Ex. Trubel/Bastian, **Qualitätsmanagement** € 32,90

Vorname, Name Institution, Einrichtung

Straße, Hausnummer Postleitzahl, Ort

E-Mail-Adresse Datum, Unterschrift Alle Preise zzgl. Versandkosten

Lambertus-Verlag GmbH • Postfach 1026 • D-79010 Freiburg
Telefon 0761/368 25 0 • Telefax 0761/368 25 33 • info@lambertus.de • www.lambertus.de

LAMBERTUS
SOZIAL | RECHT | CARITAS