

DQE Seminarangebot 2012

Diakonie 
Bundesverband

Diakonisches Werk
der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen.

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk
der EKD e.V.

Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin
Telefon: +49 30 830 01-282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de

Dezember 2011

Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Implementierung des Diakonie-Siegels auf Grundlage des Bundesrahmenhandbuches
Diakonie-Siegel**

Die Fortbildung vermittelt die grundsätzliche Vorgehensweise zur Einführung und Implementierung des Diakonie-Siegels sowie die Projektmanagement- und Moderationsmethodik zur Integration aller Mitarbeitenden in die Umsetzung. Ferner erhalten Sie Impulse für die Erarbeitung von einrichtungsspezifischen Vorgehensweisen.

Frühjahr:

Teil 1 am 27./28.02.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag, Termin nach Vereinbarung) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 300 €

Herbst:

Teil 1 am 15./16.11.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag/Erfahrungsaustausch (1 Tag, Termin nach Vereinbarung) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 300 €

- **Interner Auditor**

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel. Einrichtungs- und bereichsübergreifend.

Frühjahr:

Teil 1 am 01./02.03.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag (1 Tag) Termin nach Vereinbarung im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 300 €



Herbst:

Teil 1 am 26./27.11.2012 (2 Tage), Teil 2 Reflexionstag am 07.02.2013 (1 Tag) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 300 €

- **Managementbewertung**

Das Ziel dieser Fortbildung ist es, die Qualitätsentwicklung in diakonischen Einrichtungen in Verbindung mit dem Diakonie-Siegel durch Managementbewertungen wertschätzend und wertschöpfend zu unterstützen. Vorkenntnisse erforderlich.

Frühjahr:

25./26.06.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 200 €

Herbst:

29./30.11.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 200 €

- **Kennzahlen**

Kennzahlen und Indikatoren im Zusammenhang mit dem QM-System Diakonie-Siegel.

Frühjahr:

26./27.04.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk der EKD in Berlin, Kosten: 200 €

Herbst:

20./21.09.2012 (2 Tage) im Diakonischen Werk Hessen und Nassau in Frankfurt, Kosten: 200 €

Ausführliche Informationen können Sie unter dqe@diakonie.de anfordern.

Den aktuellen **DQE-Newsletter** erhalten Sie unter www.diakonie-dqe.de.

Für eine regelmäßige Zusendung können Sie sich mit einer Mail an dqe@diakonie.de registrieren lassen.