

DQE Seminarangebot 2017

Diakonie 
Deutschland

Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e.V.

Die Fortbildungsangebote richten sich an Personen, die mit dem Qualitätsmanagement beschäftigt sind, z. B. Qualitätsbeauftragte, Heimleitungen und Pflegedienstleitungen

Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
Telefon: +49 30 65211-1655
Telefax: +49 30 65211-3655
dqe@diakonie.de

Berlin, im November 2016

Begleitendes Beratungs- und Seminarangebot zum Diakonie-Siegel

Ziel des umfassenden Beratungs- und Schulungsangebotes ist es, die Einrichtungen in ihrem QM-Prozess durch maßgeschneiderte Angebote nach Anforderungen des Bundesrahmenhandbuches zu unterstützen. Kundenorientierung und die Entdeckung neuer Motivationsquellen stehen dabei im Vordergrund. Für die Angebote stehen Mitarbeiter des DQE mit langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und in der Fort- und Weiterbildung zur Verfügung. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine ausführliche Ausschreibung.

- **Interner Auditor**
Vorbereitung, Durchführung und Auswertung eines einrichtungsinternen Audits auf der Basis der Auditcheckliste Diakonie-Siegel.
Teil 1 am 28.09.2017 von 10:00-18:00 Uhr und am 29.09.2017 von 09:00-17:00 Uhr, (2 Tage)
Teil 2 Reflexionstag nach Vereinbarung, (1 Tag)
im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung in Berlin, Kosten für 3 Tage: 360 €

Das Anmeldeformular erhalten Sie als Download unter www.diakonie-dqe.de oder per Mail von uns.

Folgende Veranstaltungen von uns werden nun über die BAKD (Bundesakademie für Kirche und Diakonie) angeboten:

- **Die DIN EN ISO 9001:2015 auf Grundlage der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Thematische Schwerpunkte: Die Neuerungen der ISO 9001:2015, Interpretation der Anforderungen für verschiedene Arbeitsfelder, Entwicklungen von Umsetzungsstrategien. Termin: 15.03.2017
- **Grundlagen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher**
Thematische Schwerpunkte: Ziele und Nutzen der Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher, Rolle und Aufgabe der QM-Beauftragten bei der Einführung und Umsetzung, Instrumente zur Implementierung eines QM-Systems auf der Grundlage der Bundesrahmenhandbücher,
Termine: 25.-26.09.2017 und 27.11.2017

Bundesakademie für Kirche und Diakonie,
Heinrich-Mann-Str. 29, 13156 Berlin, Tel. 030 488 37-388, Fax 030 488 37-300,
info@ba-kd.de, www.ba-kd.de
Anmeldung: Melanie Diehr Tel. 030 488 37-470, Fax 030 488 37-300, melanie.diehr@ba-kd.de

Den aktuellen **DQE-Newsletter** erhalten Sie unter www.diakonie-dqe.de.
Für eine regelmäßige Zusendung können Sie sich mit einer Mail an dqe@diakonie.de registrieren lassen.

