

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung (DQE)

Das Institut besteht seit 1999 und wurde 2004 in das Diakonische Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland eingegliedert. Es arbeitet nach den diakonischen Grundsätzen auf Basis des diakonischen Leitbildes und steht allen sozialen Einrichtungen, Verbänden und Trägern zur Verfügung. Das DQE entwickelt Qualitätsgrundsätze für ein diakonisches Profil und orientiert sich dabei an der Praxis der Besten im Sozialbereich. Als besondere Ergebnisse sind die Entwicklungen der integrierten Qualitätsmanagementsysteme hervorzuheben:

- Diakonie-Siegel Pflege
- Diakonie-Siegel KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/Mutter-Kind
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht

Diese sind an den gängigen Modellen DIN EN ISO und TQM angelehnt. Das Diakonie-Siegel zeigt den Kunden und der Öffentlichkeit die besondere Qualität der diakonischen Angebote und Leistungen. Es erfüllt die Anforderungen an moderne Gütezeichen in Bezug auf Anspruch, Unabhängigkeit, Überprüfbarkeit und Transparenz.

Beratung

Das DQE berät Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine individuelle und ausführliche Ausschreibung.

Fortbildung

Das Programm des DQE beinhaltet regelmäßige Fortbildungen. Gerne stehen wir Ihnen auch für Inhouse-Seminare und Schulungen zur Verfügung.

Kontakt und Information

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung
im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche
in Deutschland e.V.
Reichensteiner Weg 24
14195 Berlin

Verantwortlich: [Annette Klede](#)
Organisation: [Melanie Jantke](#)
Beratung: [Carsten Thiesies](#)
Telefon: +49 30 830 01-281/282
Telefax: +49 30 830 01-280
dqe@diakonie.de
www.diakonie-dqe.de

Der Newsletter „DQE aktuell“ informiert regelmäßig über die Entwicklungen und das Fortbildungsprogramm zu den Diakonie-Siegeln.

Newsletteranmeldung unter: dqe@diakonie.de

Diakonie 
Diakonisches Institut
für Qualitätsentwicklung

Diakonie-Siegel

Das Qualitätsmanagement für diakonische Einrichtungen

Diakonie für Menschen	Leitfaden für Qualität
September 2011	 Zertifizierte Qualität Diakonie Siegel

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens.

An die Qualitätsentwicklung von sozialen Einrichtungen, Trägern und Diensten werden Anforderungen von gesetzlicher und kommunaler Seite gestellt. Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche entwickelt diakonie-spezifische Qualitätsmanagementsysteme als Leitfäden für die Qualitätsentwicklung in den verschiedenen Arbeitsfeldern der Diakonie. Dies sind die „Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher“ für die Arbeitsfelder Pflege, KiTa, Vorsorge und Reha für Mütter/Mutter-Kind, medizinische Rehabilitation sowie Fachstellen für Suchthilfe.

Die Handbücher wurden mit Experten der verschiedenen Fachgebiete und Fachverbände unter der Leitung des DQE entwickelt. Sie beinhalten neben den fachspezifischen Anforderungen allgemein anerkannte Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme, gemäß der DIN EN ISO, sowie gesetzliche und diakonie-spezifische Anforderungen. Gegliedert sind die Bundesrahmenhandbücher alle nach den drei Prozessarten Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse. Dabei werden betriebs-, hauswirtschaftliche sowie verwaltungsspezifische Qualitätskriterien aufgenommen. Es handelt sich damit um integrierte Qualitätsmanagementsysteme.

Diese Zusammenführung von Anforderungen machen die Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher zu hilfreichen und unterstützenden Instrumenten der Qualitätsentwicklung, die von der Praxis gerne angenommen werden.

Eine Zertifizierung entsprechend der Anforderungen der Diakonie-Siegel sowie der DIN EN ISO wird von den unabhängigen Zertifizierungsgesellschaften EQ ZERT und proCum-Cert GmbH durchgeführt, die vom Deutschen Akkreditierungsrat anerkannt sind.



**Diakonie-Siegel
Pflege**



**Diakonie-Siegel
medizinische
Rehabilitation**



**Diakonie-Siegel
Fachstelle Sucht**



**Diakonie-Siegel
KiTa/Evangelisches
Gütesiegel BETA**

Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel Pflege / medizinische Rehabilitation / Fachstelle Sucht

Bestelladresse: Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche e.V.
dqe@diakonie.de, www.diakonie-dqe.de

KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA

Bestelladresse: Bundesvereinigung Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder e.V. (BETA)
mail@beta-diakonie.de, www.beta-diakonie.de

Vorsorge und Rehabilitation Mütter/Mutter-Kind

Informationen erhalten Sie beim Evangelischen Fachverband für Frauengesundheit e.V. (EVA)
info@eva-frauengesundheit.de,
www.eva-frauengesundheit.de



**Diakonie-Siegel Vorsorge und
Rehabilitation Mütter/Mutter-Kind**