

# Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung (DQE)

Das Institut besteht seit 1999 und wurde 2004 in das Diakonische Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland eingegliedert. Es arbeitet nach den diakonischen Grundsätzen auf Basis des diakonischen Leitbildes und steht allen sozialen Einrichtungen, Verbänden und Trägern zur Verfügung. Das DQE entwickelt Qualitätsgrundsätze für ein diakonisches Profil und orientiert sich dabei an der Praxis der Besten im Sozialbereich. Als besondere Ergebnisse sind die Entwicklungen der integrierten Qualitätsmanagementsysteme hervorzuheben:

- Diakonie-Siegel Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter
- Diakonie-Siegel Fachstelle Sucht
- Diakonie-Siegel KiTa/ Evangelisches Gütesiegel BETA
- Diakonie-Siegel medizinische Rehabilitation
- Diakonie-Siegel Migrationsfachdienste
- Diakonie-Siegel Pflege Version 3
- Diakonie-Siegel Vorsorge und Rehabilitation für Mütter/ Mutter-Kind

Diese sind an den gängigen Modellen DIN EN ISO 9001 und TQM angelehnt und implizieren die Anforderungen der DIN EN ISO 9001. Das Diakonie-Siegel zeigt den Kunden und der Öffentlichkeit die besondere Qualität der diakonischen Angebote und Leistungen. Es erfüllt die Anforderungen an moderne Gütezeichen in Bezug auf Anspruch, Unabhängigkeit, Überprüfbarkeit und Transparenz.

## Beratung

Das DQE berät Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen. Auf Anfrage erhalten Sie vom DQE eine individuelle und ausführliche Ausschreibung.

## Fortbildung

Das Programm des DQE beinhaltet regelmäßige Fortbildungen. Gerne stehen wir Ihnen auch für Inhouse-Seminare und Schulungen zur Verfügung.

## Kontakt und Information

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband  
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.  
Caroline-Michaelis-Straße 1  
10115 Berlin

Verantwortlich: [Annette Klede](#)  
Organisation: [Melanie Jantke](#)  
Telefon: +49 30 652 11-1655  
Telefax: +49 30 652 11-3655  
[dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)  
[www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

Der Newsletter „DQE aktuell“ informiert regelmäßig über die Entwicklungen und das Fortbildungsprogramm zu den Diakonie-Siegeln.

**Newsletteranmeldung unter: [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de)**

**Diakonie**   
Diakonisches Institut  
für Qualitätsentwicklung

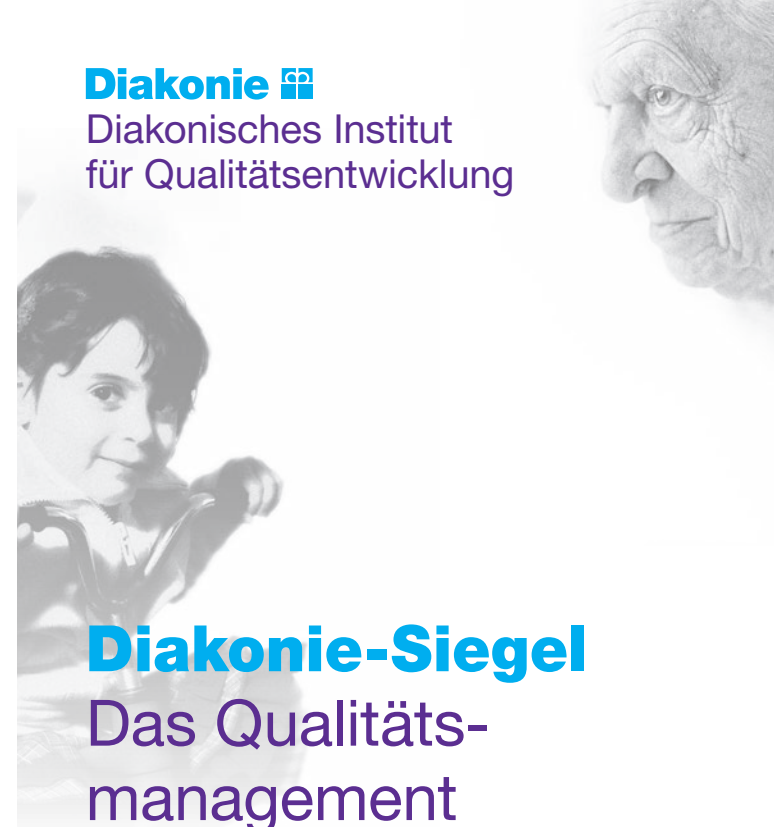
# Diakonie-Siegel Das Qualitätsmanagement für diakonische Einrichtungen

Diakonie für  
Menschen

Leitfaden  
für Qualität

April 2015

Zertifizierte Qualität  
**Diakonie**   
Siegel



# Diakonie-Siegel Qualitätsmanagement

Gute Qualität ist Ausdruck der diakonischen Werteorientierung, der fachlichen Kompetenz und eines ressourcenorientierten Denkens.

An die Qualitätsentwicklung von sozialen Einrichtungen, Trägern und Diensten werden Anforderungen von gesetzlicher und kommunaler Seite gestellt. Das Diakonische Institut für Qualitätsentwicklung (DQE) entwickelt diakonie-spezifische Qualitätsmanagementsysteme als Leitfäden für die Qualitätsentwicklung in den verschiedenen Arbeitsfeldern der Diakonie. Dies sind die „Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher“ für die Arbeitsfelder Beratung für medizinische Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter, Fachstelle Sucht, KiTa, medizinische Rehabilitation, Migrationsfachdienste, Pflege, Vorsorge und Reha für Mütter/Mutter-Kind.

Die Handbücher wurden mit Experten der verschiedenen Fachgebiete und Fachverbände unter der Leitung des DQE entwickelt. Sie beinhalten neben den fachspezifischen Anforderungen allgemein anerkannte Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme, gemäß der DIN EN ISO 9001, sowie gesetzliche und diakonie-spezifische Anforderungen. Gegliedert sind die Bundesrahmenhandbücher alle nach den drei Prozessarten Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozessen. Dabei werden betriebs-, hauswirtschaftliche sowie verwaltungsspezifische Qualitätskriterien aufgenommen. Es handelt sich damit um integrierte Qualitätsmanagementsysteme.

Diese Zusammenführung von Anforderungen machen die Diakonie-Siegel Bundesrahmenhandbücher zu hilfreichen und unterstützenden Instrumenten der Qualitätsentwicklung.



Diakonie-Siegel  
Beratung für medizinische  
Vorsorge und  
Rehabilitation für  
Mütter und Väter



Diakonie-Siegel  
Fachstelle Sucht



Diakonie-Siegel  
KiTa/Evangelisches  
Gütesiegel BETA



Diakonie-Siegel  
medizinische  
Rehabilitation



Diakonie-Siegel  
Migrationsfachdienste



Diakonie-Siegel  
Pflege Version 3



Diakonie-Siegel Vor-  
sorge und Rehabilitation  
Mütter/Mutter-Kind

## Information und Bestellung

Bundesrahmenhandbücher Diakonie-Siegel  
Pflege, Medizinische Rehabilitation, Fachstelle  
Sucht, Beratung für medizinische Vorsorge und  
Rehabilitation für Mütter und Väter sowie  
Migrationsfachdienste

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung  
(DQE), [dqe@diakonie.de](mailto:dqe@diakonie.de), [www.diakonie-dqe.de](http://www.diakonie-dqe.de)

KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA  
Bundesvereinigung Evangelischer Tageseinrich-  
tungen für Kinder e. V. (BETA)  
[mail@beta-diakonie.de](mailto:mail@beta-diakonie.de), [www.beta-diakonie.de](http://www.beta-diakonie.de)

Vorsorge und Rehabilitation Mütter/Mutter-Kind  
Informationen erhalten Sie beim Evangelischen  
Fachverband für Frauengesundheit e. V. (EVA)  
[info@eva-frauengesundheit.de](mailto:info@eva-frauengesundheit.de),  
[www.eva-frauengesundheit.de](http://www.eva-frauengesundheit.de)